



NEWEGG 全球化销售设置指南

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得：

https://www.newegg.com/promotions/Marketplace/Sellers/resourceLibrary/Newegg_Global_Setup_Guide_chinese.pdf



Table of Contents

Newegg 全球化销售设置指南	2
跨境运送条件	2
激活全球化运送和海淘商品	2
设置配送中心及可配送国家.....	3
设置运送优先级.....	5
制定店铺退货退款规则	6
指定库存退回地址.....	8
设置运费	9
更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输	11
报关清单	14
附录	16
设置向中国出口的税收规则.....	16
销往 Saudi Arabia(沙特阿拉伯).....	20
额外订单信息报表.....	23

Newegg 全球化销售设置指南

Newegg 全球化为新蛋商家提供了一个跨境销售的平台。现在您可以销售您的商品到以下 20 个国家和地区以吸引全球顾客：



*销售到中国大陆需要额外提交申请

跨境运送条件

只要商品的运送方式为下面二者之一或者二者兼有，商家就可以为他们的商品开启全球化运送：

- Shipped by Seller (SBS)商家运送
- [Shipped by Newegg \(SBN\)Newegg 运送](#) 查看[如何运用 SBN 实现 Newegg 全球销售](#)操作指南获取更多信息
- [Newegg International Shipping Program \(NISP\)](#) 提供了高效的转运服务，为卖家省去了跨国物流中的繁琐流程。卖家将货品运送至 Newegg 仓库，Newegg 会负责后续的流程。查看[详细指南](#)了解更多详情。

为了能够激活商品的运输设置,商家必须尽可能准确地提供所有的商品信息(例如 country of origin(原产地), shipping weight(商品运输重量...等等)，这些信息在国际贸易和运输中都是必需的。

注意： 加入 Newegg 全球化方案，商家有责任确保所有开放了国际销售和运输的商品必须遵守美国及商品销售的其他国家所有适用的法律及规章制度。

激活全球化运送和海淘商品

- [设置配送中心及可配送国家](#)
- [设置运送优先级](#)
- [制定店铺退货政策](#)

Page | 2

此信息经常更新。最新版本可在以下网站获得：

https://www.newegg.com/promotions/Marketplace/Sellers/resourceLibrary/Newegg_Global_Setup_Guide_chinese.pdf

- [指定库存退回地址](#)
- [设置运费](#)
- [更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输](#)

设置配送中心及可配送国家

1. 配送中心

登陆 Seller Portal，接着打开

[Manage Account](#) (商家账户管理) > [Shipping Settings](#) (商品送货设置) > [Fulfillment Center](#) (配送中心)

您可以设置全球多个仓库来配送您的国际订单。 点击“Add Fulfillment Center”来添加新的仓库地址。

The screenshot shows the 'Shipping Settings' page in the Seller Portal. The navigation menu on the left includes 'Manage Account', 'Shipping Settings', and other options. The main content area shows a progress bar with five steps: 1. Fulfillment Center, 2. Fulfillment Priority, 3. Return Policy and Info, 4. Inventory Return Address, and 5. Shipping Rate. The 'Fulfillment Center' step is currently active and highlighted with a red box. Below the progress bar is a table titled 'Set Fulfillment Center' with columns for Status, Action, Warehouse Location, Warehouse Type, and Shipping Destination. The table contains two rows: one for 'Hong Kong(HKG)' and one for 'United States(USA)'. At the bottom right of the page, the 'ADD FULFILLMENT CENTER' button is highlighted with a red box.

Stat...	Action	Warehouse Location	Warehouse Type	Shipping Destination
●		Hong Kong(HKG)	Shipped by Seller	United States(USA)
●		United States(USA)	Shipped by Newegg	United States(USA)

- 1.1. 设置 Shipper by Seller (SBS) (商家运送) 配送中心。选择您的仓库所在地，选择仓库类型为 Shipper by Seller (SBS) (商家运送)。为默认的 Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送) 配送中心设置运送目的地。选择仓库类型为 Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送) 来激活 SBN 仓库。在运送目的地列表中，添加 SBN 服务支持的国家。

注意：SBN 会处理所有的消费者退货请求，因此这里不需要设置消费者退货地址。

The screenshot shows the 'Shipping Destination' step in the Seller Portal. The 'Warehouse Location' field is highlighted with a red box. Below it is a list of selected countries, including Albania, Algeria, Angola, France, Gabon, and Georgia, which are also highlighted with a red box.

- 1.2. 点击下一步来设置当前配送中心设置运送目的地和配送中心联系信息。**注意：**你的美国配送中心将用作“寄件人”地址将货品运送至 Newegg 仓库如果您使用 [Newegg International Shipping Program \(NISP\) 配送国际订单](#)

1

Shipping Destination

Set fulfillment center and its shipping destination.

Warehouse Type: Shipped by Seller (SBS) Shipped by Newegg (SBN)

Warehouse Location: United States(USA)

Shipping Destination: Selected Countries (7/20) Select All | Clear All

Asia

China(CHN) Japan(JPN)

Hong Kong(HKG)

India(IND)

Shipping Destination

2

Fulfillment Center Information

* Contact First Name: John

* Contact Last Name: Doe

Returns Contact Number: 626-271-9700

* Address1: 17500 Testing Street

Address2:

* City: City of Industry

* State / Province: California

* Company Country / Region: United States

* Zipcode: 91700

← PREVIOUS CONTINUE

- 1.3. (如果您不销售中国, 请跳过此步骤) 位于中国的保税仓库。Country Code (国家代码): CN2。当您的库存存放在位于中国的海关保税仓库时, 请选择此选项。中国客户下达的订单可根据常规海外仓库设定的相同规则征税。**重要!** 如果您不打算将物品出售至中国, 请选择 Country Code(国家代码): CHN 作为位于中国的仓库。

Set fulfillment center and its shipping destination.

Warehouse Type: Shipped by Seller (SBS) ?

Warehouse Location: Selected Countries (1/110)

Shipping Destination:

- Chile(CHL)
- China(CHN)
- China-Bonded(CN2) ?
- Colombia(COL)
- Costa Rica(CRI)
- Croatia(HRV)

1.4. (如果您不销售中国, 请跳过此步骤) 在 Shipping Destination (运送目的地) 列表中添加当前仓库支持的运送国家。

注意: 在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 [TTHigo 团队](#) 以获取更多详细信息或在此[处申请](#)。

Set Fulfillment Center

Status	Action	Warehouse Location	Warehouse Type	Shipping Destination
●		United States(USA)	Shipped by Seller	China(CHN) , United States(USA)

Pending request

Set Fulfillment Center

Status	Action	Warehouse Location	Warehouse Type	Shipping Destination
●		United States(USA)	Shipped by Seller	China(CHN), United States(USA)
●		United States(USA)	Shipped by Newegg	China(CHN), United States(USA)

Approved request

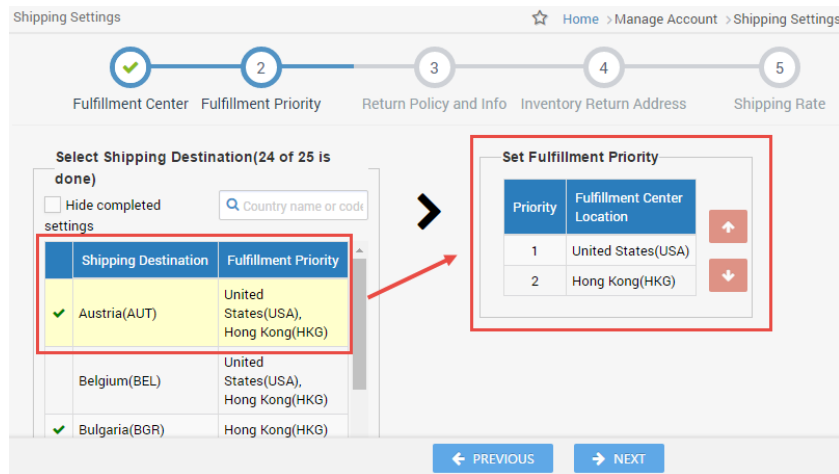
设置运送优先级

进入下一步 [Shipping Settings](#) (商品送货设置) > [Fulfillment Center](#) (配送中心) > [Fulfillment Priority](#) (运送优先级)

您可以为您想要运送的国家安排多个配送中心并且安排库存运送优先级。您也可以给同一个国家同时设置 SBS 和 SBN。

注意:

- 本地配送中心有最高优先级来配送本地订单。
- Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送) 有最高优先级。
- 当本地配送中心和 SBN 同时有效时, 除了美国地区, 本地配送中心有更高配送优先级。

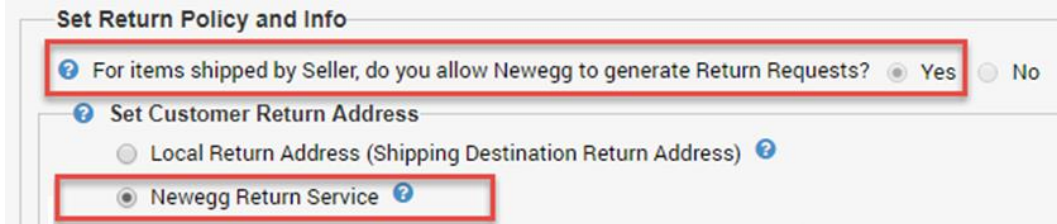


制定店铺退货退款规则

进入下一步 [Shipping Settings](#)(商品送货设置) > [Fulfillment Center](#)(配送中心) > [Fulfillment Priority](#)(运送优先级) > [Return Policy and Info](#)(店铺退货退款规则)

您可以为已激活的国家提供您的退货退款信息(包括退货地址，联系人，退货服务电话，退货有效周期以及退货手续费)。你也可以填写详细的退货条例，这些信息都将会显示在 [Newegg](#) 网站上您的店铺页面中。

1. 为提供消费者最佳购物体验，对于所有国家/地区，默认客户退货地址为：**Newegg Return Service (Newegg 退货服务)**。如果您在已激活的国家设有退货处理中心，您也可以选择 **Local Return Address (当地退货地址)** 为客户退货地址。“对于卖方发运的物品，您允许 [Newegg](#) 生成退货请求吗？”的默认选项为“是”。[Newegg](#) 将为您的所有国际退货请求提供增值服务。



2. 如果您正在使用 **Shipped by Newegg (SBN) (Newegg 运送)** 服务，[Newegg](#) 将会帮助处理消费者退货请求。我们会直接让消费者退货到我们位于美国加利福尼亚州 **City of Industry** 的退货中心。想要了解更多 **SBN** 的服务优势，请参考 [SBN\(Newegg 运送\)服务常见问题集](#)
3. 设置顾客服务信息和退货退款规则。商家必须填写所销售及运送国家的顾客服务信息和退货退款规则。
 - a. 设置客户服务信息和退货政策。顾客可以通过您填写的信息联系到您以咨询产品及店铺的相关信息。

Set Return Policy and Info

For items shipped by Seller, do you allow Newegg to generate Return Requests? Yes No

Set Customer Return Address

Local Return Address (Shipping Destination Return Address) [?](#)

Newegg Return Service [?](#) [!](#)

Set Customer Service Info and Return Policy

To ensure the best shopping experience for Newegg customers and streamline the return process for your global business, the Newegg Return Service program will be the default option to cover all requests. By enable the current country on Newegg.com, you agree to the terms and conditions with the [Newegg Global Selling Program Agreement](#).

Copy Content for Below Fields from Another Country:

* Customer Service Phone#: * Customer Service Email:

* [?](#) Return Policy: All returns must include the following or it will be rejected and returned back to you at your cost:

- Product purchased from Test_Sandbox
- Original Condition, no physical damage (exclude damages sustained during transportation)
- All accessories, manuals, warranty registration card, etc.
- Original UPC/serial# intact on product and on retail package (Proof of Purchase)

- b. 为您的商品选择适当的退款政策配置。可用的退款政策选项包括默认有效退款天数和最大退货手续费率。默认有效换货天数选项不适用于美国以外国家。

For New & Refurbished Items

* Default Refund Period: * Default Replacement Period:

* [?](#) Max Restocking Fee: % (min:0.00%, max:30.00%)

[Click to View or Setup Subcategory Specific Refund and Replacement Period Setting](#)

注意：为了更好的顾客体验，请使用 Newegg 预设的退换货政策来设置退换货信息。您可以点击“使用 Newegg 预设的退换货政策”按钮进行设置。

Shipping Destination

- Hong Kong(HKG)
- India(IND)
- Japan(JPN)
- Philippines(PHL)
- Singapore(SGP)
- South Korea(KOR)
- Thailand(THA)
- United States(USA)

Set Customer Return Address (for Shipped by Seller Orders Only)

Local Return Address (Shipping Destination Return Address) [?](#)

Newegg Return Service [?](#)

Set Customer Service Info and Return Policy

To ensure the best shopping experience for Newegg customers and streamline the return process for your global business, the Newegg Return Service program will be the default option to cover all requests. By enable the current country on Newegg.com, you agree to the terms and conditions with the [Newegg Marketplace Global Selling Program Agreement](#).

Copy Content for Below Fields from Another Country:

Customer Service Phone#: * Customer Service Email:

* [?](#) Return Policy: All returns must include the following or it will be rejected and returned back to you at your cost:

- Product purchased from Test_SandBox_MKTPLS on Newegg
- Original Condition, no physical damage (exclude damages sustained during transportation which must be reported to Newegg Customer Service within 72 hours of order delivery)

4. 我们同时也提供了两种便捷的方式让您可以为多个国家设置顾客服务信息和退货退款规则（**注意：当设置只建议应用于国家/地区时使用完成一样的方法**）：
- Copy below settings from shipping destination.** 从现有国家复制完全相同的设置。也就是将已存在的设置复制

到目前的国家/地区。

Set Customer Service Info and Return Policy Set Individual Return Policy for Used Items

Copy below settings from shipping destination: Country name or code...

Apply below settings to shipping destination(s): United States(USA)

- **Apply below settings to shipping destination(s).** 将当前设置复制到其他国家/地区。也就是将当前设置复制到其他国家/地区。

Selected Countries (0/7) Select All | Clear All Filter by country name or code...

Asia

- Hong Kong(HKG)
- Philippines(PHL)
- South Korea(KOR)
- India(IND)
- Singapore(SGP)
- Thailand(THA)

North America

- United States(USA)

Apply Above Settings to Other Shipping Destination(s): Please select country

注意：一些国家可能有不同的退换货政策。比如，美国以外的国家都不接受换货请求。在您将美国的退换货政策复制到其他国家时，您将会收到以下提示。您需要按照说明选择正确的值来进入下一步。如果您决定不进行复制操作，请点击“CANCEL(取消)”按钮。

Notice

Can't copy below return policy setting value(s) to current country because it's not accepted by current country per Newegg's return policy requirement: To continue, please specify another value in "Revised Value" column for all records then click "OK". To cancel this copy action, please click "CANCEL".

Type	Subcategory	Name	Source Value	Revised Value
New & Refurbished		Default Replacement ...	60 days after invo...	Please Select

指定库存退回地址

接着进入 [Shipping Settings](#)(商品送货设置)> [Fulfillment Center](#)(配送中心)> [Fulfillment Priority](#)(运送优先级)> [Return Policy and Info](#)(店铺退货退款规则)> [Inventory Return Address](#)(库存退回地址)

您可以为 Newegg 指定一个地址以退回您的库存，以下是可能需要 Newegg 退回您的库存的情况：

- 退回 SBN 的库存
- Newegg 退货服务
- 消费者错误地将商品退给 Newegg

Shipping Settings Home > Manage Account > Shipping Settings

✓ — ✓ — ✓ — 4 — 5
 Fulfillment Center Fulfillment Priority Return Policy and Info **Inventory Return Address** Shipping Rate

Set an address for Newegg to return inventory to you. The inventory may be from Shipped by Newegg, Newegg return service, or customers mistakenly returning orders to Newegg.

Newegg Fulfillment Center	
✓ United States(USA)	>

* Contact First Name:

* Contact Last Name:

* Returns Contact Number:

* Address1:

Address2:

* City:

* State / Province:

* Country / Region:

设置运费

进入 [Shipping Settings](#) (商品送货设置) > [Fulfillment Center](#) (配送中心) > [Fulfillment Priority](#) (运送优先级) > [Return Policy and Info](#) (店铺退货退款规则) > [Inventory Return Address](#) (库存退回地址) > [Shipping Rate](#) (设置运费)

如果您是自行运送商品 (SBS)，您能够根据运送国家来指定配送和运费计算方式。

- 您将会在同一区域设置本地运费和国际运费。
- 对于本地配送，如果本地配送中心可用，您可以设置本地运费。例如，如果你是美国卖家并且您在美国有配送中心，那么您就可以为所有美国消费者提交的订单设置本地运费。
- 运费以配送目的地国家的货币单位为准。

对于本地配送和国际配送都有 4 种运送方式可选。您可以激活所有或者某些配送方式。然而为了能够激活您的商品，四种配送方式中至少选择一种。每种配送方式都有一个预先定义的配送时间服务水平承诺(SLC)。

Local Shipping (本地配送):

- Standard Shipping (5-7 business days) 标准配送 (5-7 工作日)
- Expedited Shipping (3-5 business days) 特快配送 (3-5 工作日)
- Two-Day Shipping (2 business days) 两日配送 (2 个工作日)
- One-Day Shipping (Next Day) 次日配送 (1 个工作日)

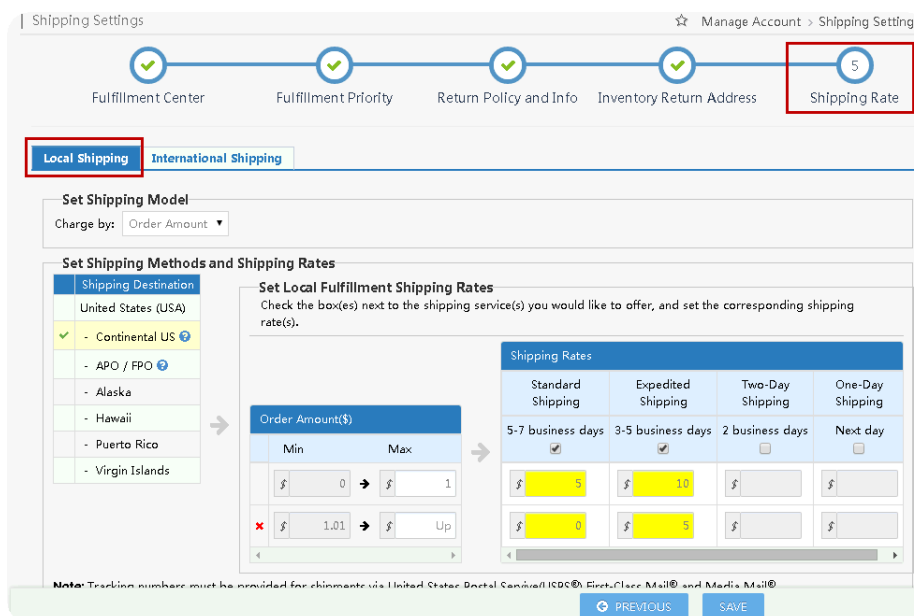
International Shipping (国际配送):

- International Economy Shipping (8-15 business days) 国际经济配送 (8-15 工作日)
- International Standard Shipping (5 – 7 business days) 国际普通配送 (5-7 工作日)
- International Expedited Shipping (3 – 5 business days) 国际特快配送 (3-5 工作日)
- International Two-Day Shipping (2 business days) 国际两日配送 (2 个工作日)

只要能够满足配送时间服务水平承诺(SLC)且能提供实时的订单追踪信息，您可以跟货运公司协商使他们的服务能够支持这些配送方式。

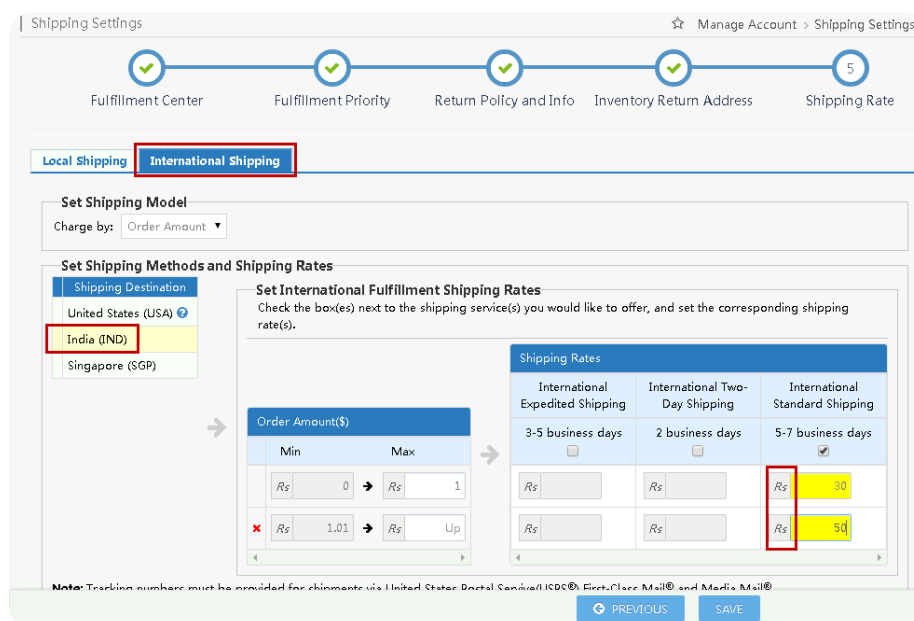
1. 设置本地配送

您可以按照订单总金额，总重量或者订购个数来设置运费的计算方式。



2. 设置国际配送

在这个设置中，您可以为海淘商品设定所有国际市场。运费的计算方式可以由订单总金额，总重量或者订购个数决定。



3. 我们同时也提供一个便捷的方式让您可以批量设置运送和运费计算方式：**Apply below settings to shipping destination(s)** (将以下设置应用于运送目的地)。也就是将当前设置复制到其他国家/地区。注意：

- 必须为至少一个国家完成运送和运费计算方式的设置，以便将设置复制到其他国家。
- 关于运费计算的基数，Newegg 将会使用复制源国家的货币以当前汇率转换为所选国家的当地货币。这是一次性转换，转换后的运费将不会由于未来货币汇率波动而刷新。

更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输

有以下几种方法更新价格信息并激活产品的国际运输：

- [使用 Newegg Seller Portal](#)
- [使用模板批量更新](#)
- [使用 Newegg API](#)

重要提示： 为避免清关流程的延迟，运送到 **Mexico (墨西哥)** 的产品如果产品售价大于 810 美元将会被下架。

使用 Newegg Seller Portal

1. 登陆 Seller Portal，然后进入 [Manage Items](#) (商品管理) > [Item List](#) (商品列表)
您可以为您店铺中的全部商品设置已开通国家的国际运输。在商品列表中您可以在不同的国家下面搜索您的商品。
2. 确认每件商品都明确列出 **Country of Origin** (原产地，物品的制造/生产国)。

Basic Information | **Specific Information** | Detail Information | Price;Inventory;Shipping and Images

* ? Item Dimensions(in.): Length: Width: Height:

* ? Item Weight(lb.):

* Item Package: Retail OEM

Bullet Description:

* Product Description:

* ? Shipping Hazardous Materials: YES NO

* ? Country of Origin:

* ? Age 18+ Verification: YES NO

3. 如何激活所有销售站点产品:

- 设置相关字段的正确价格: MSRP (可选), MAP (可选), 售价 (必填)
- 设置各个站点产品的运送方式: 免费 (FREE) 或 默认 (Default)。
- 单击图标激活各个站点的产品。当颜色从黄色变为绿色时, 激活完成。恭喜您! 现在您已经准备好将商品销售到国际市场了!

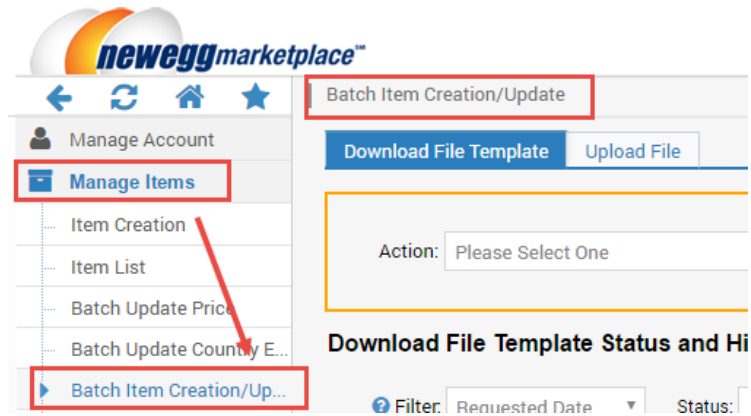
注意: 在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 [TTHigo 团队](#) 以获取更多详细信息或在 [此处申请](#)。在您的申请未批准之前, 您无法激活中国站的产品。

Status	Action	Country	Title	Seller	Seller Pa...	Currency
●		Australia (AUS)	DJI CP.PT.0...	DJI Official St...	69582651...	\$ AUD
●		United Kingdom (GBR)	DJI CP.PT.0...	DJI Official St...	69582651...	£ GBP
●		Ireland (IRL)	DJI CP.PT.0...	DJI Official St...	69582651...	€ EUR
●		Netherlands (NLD)	DJI CP.PT.0...	DJI Official St...	69582651...	€ EUR

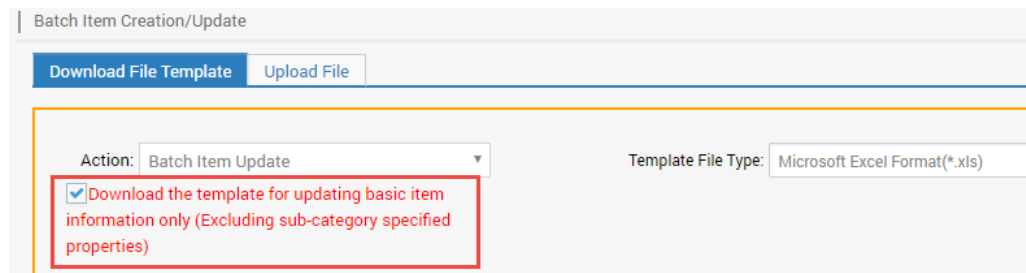
使用模板批量更新

您可以使用模板批量更新国际市场的商品价格信息并激活商品国际运输。

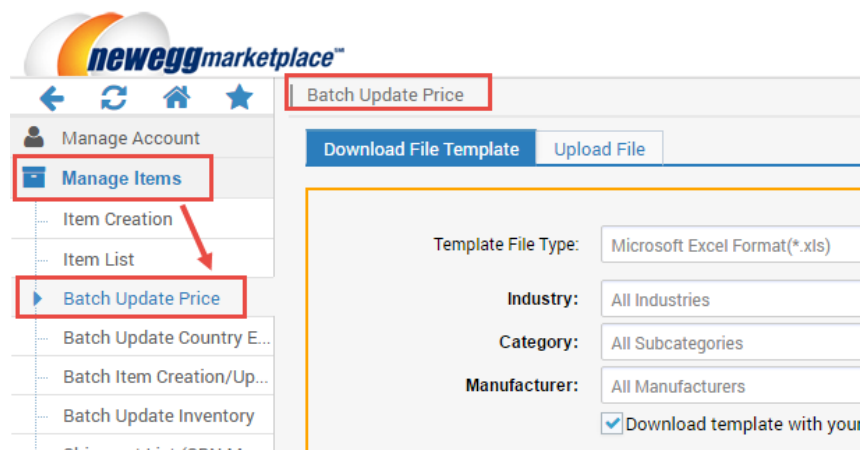
- 确认每件商品都明确列出 Country of Origin (原产地, 物品的制造/生产国)。您可以使用批量更新模板(版本号 3.0)来批量更新商品的 Country of Origin 字段。
 - 1.1 登陆 Seller Portal, 进入 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Item Creation/Update\(商品批量创建和更新\)](#)



- 1.2 进入 **Download File Template(下载文件模板)** 页面，在 Action(操作) 的下拉框中选择 **Batch Item Update(批量更新商品)**。
- 1.3 确保 **Download the template for updating basic item information only (Excluding sub-category specified properties)** 为勾选状态。



- 1.4 点击 **Download File Template(下载文件模板)** 按钮。
- 1.5 打开模板，为每个商品填写 **Seller Part #**， **Country of Origin** 字段。
- 1.6 模板填写完成后，将模板上传至 Seller Portal 的 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Item Creation/Update\(商品批量创建和更新\)](#) > [Upload File\(上传文件\)](#) 页面或通过 FTP 上传。
2. 使用批量更新价格模板批量激活商品的多个销售国家。
 - 2.1 下载价格更新模板。登陆 Seller Portal 并进入 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Update Price\(商品价格批量更新\)](#)



- 2.2 进入 **Download File Template(下载文件模板)** 页面下载模板。
- 2.3 确保 **Download template with your items populated in the file?(下载的模板文件中是否需要包括现有的商品列表 ?)** 是勾选状态，然后点击 **Download File Template(下载文件模板)** 按钮提交请求。

Batch Update Price

Download File Template Upload File

Template File Type: Microsoft Excel Format(*.xls) **DOWNLOAD FILE TEMPLATE**

Industry: All Industries

Category: All Subcategories

Manufacturer: All Manufacturers

Download template with your items populated in the file?

- For detailed instructions, download the template File tab above.
- For XML integration guide and sample files

2.4 在当前页面点击 **Refresh List(刷新列表)**按钮查看文件状态。当状态变为“Completed”后点击 Download Link 下的链接下载模板至本地硬盘。模板里是您所有商品的完整列表。

2.5 如何激活所有销售站点产品：

2.5.1. 设置相关字段的正确价格：MSRP（可选），MAP（可选），售价（必填）

2.5.2. 设置各个站点产品的运送方式：免费 (FREE) 或默认 (Default)。

2.5.3. 激活各个站点的产品将 Activation Mark 字段更改为 True 来激活各个站点的产品设置正确的价格然后激活您的商品。如果您之前激活了多个国家，比如激活了 51 个国家，您会看到每个商品显示了 51 行，且每一行对应一个国家。请确保使用当地货币设置正确的价格。请注意：如果无法使用本地货币，您可以使用 USD 作为所有国家的默认货币。Newegg 会将 USD 转换为本地货币。

3. 模板填写完成后，上传至 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Item Price\(商品价格批量更新\)](#) > [Upload File\(上传文件\)](#)页面或通过 FTP 上传。

4. Newegg 系统会处理您的文件并激活您的商品。您可以在同一个页面查看上传记录和文件处理结果。**恭喜您！**您已经准备好将商品销售到国际市场了！

5. (可选)如果您想要将您在美国地区销售的商品价格复制到其他国家，请浏览：
https://promotions.newegg.com/marketplace/sellers/resourceLibrary/ApplyUSApriceToGlobal_Chinese.pdf

注意：在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 [TTHigo 团队](#)以获取更多详细信息或在[此处申请](#)。在您的申请未批准之前，您无法激活中国站点的产品。

使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息。https://developer.newegg.com/newegg_marketplace_api/

报关清单

报关清单是用做跨境出口商品海关申报的文件。如果由您直接运送订单(SBS)，您可以为每一个国际订单打印报关清单。
注意：报关清单是每个国际货件必须附带的文件。如果您的货件中沒有报关清单可能会导致您的货件被拒绝或在沒有告知消费者的情况下被海关没收。

[Seller Portal](#) > [Manage Order](#) > [Order List](#)

选择订单，然后在下拉列表中选择选项“Print Commercial Invoice(打印报关清单)”，然后点击 Go。

Order List > View and process orders. [Learn More](#) ☆ Home > Manage Order > Order List

Order Number

Order Status: Invoiced [Remove All](#)

	Status	Return(s)	Action	Order Number	Seller Order Number	Order Date	
<input checked="" type="checkbox"/>	Invoiced <input checked="" type="checkbox"/>			[REDACTED]		04/26/2017 07:18:25	N/A
<input type="checkbox"/>	Invoiced <input checked="" type="checkbox"/>			[REDACTED]		04/25/2017 13:23:25	N/A
<input type="checkbox"/>	Invoiced <input checked="" type="checkbox"/>			[REDACTED]		04/25/2017 13:03:24	N/A

Order Number: 178360417 Tracking #: 201311151737

Commercial Invoice

Bill To: Samuel 17708 Rowland St Rowland Heights, DC 20001 USA	Ship To: samuel ouyang 17708 Rowland St Rowland Heights, MA, 01731 USA
---	---

Seller	Customer #	Order Date	Shipping Method
Test_SandBox_MKT PLS	23152256	11/15/2013	Standard Shipping (5-7 business days)

Newegg Item #	Item Description	Qty Ordered	Unit Price	Ext Price	Made In
9SIA00617X6655	testtest123	2	\$ 0.10	\$ 0.20	
Total:		2		\$ 0.20	

For questions or issues regarding your order, including returns, please contact the seller directly. You can locate the seller information by visiting www.newegg.com logging into your account and viewing order details.
 Have something to say about a Marketplace seller? Log in to My Account to leave feedback and a rating.

联系我们

我们在此协助您找寻解决方法来增加收益，建立您的品牌并扩展您的市场范围。

若有任何技术问题，请发送邮件至 datafeeds@newegg.com

任何常见问题，请联系您的账户经理或者发送邮件至 marketplacesupport@newegg.com

附录

设置向中国出口的税收规则

出口中国时，卖家有责任遵守适用的税收法规。Newegg marketplace 为卖家提供了灵活的方式来设置账户级别和产品级别的关税和进口费用的支付类型。

注意：如果您使用 **Ship by Newegg (SBN)** 向中国发货，您可以忽略以下过程。单击以下服务以了解有关 [SBN 服务](#) 优势的更多信息。

通过 Newegg Seller Portal 设置

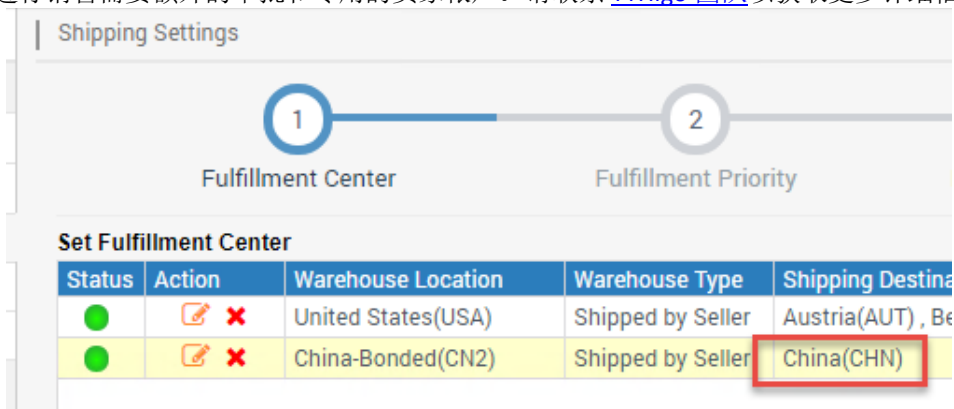
有两种设置可供选择：

- [在商店级别设置默认选项](#)
- [为特定商品指定不同的设置（可选）](#)

在商店级别设置默认选项

1. 为了正确进行设置，请确认已添加中国于支持的运送国家列表中。请访问 [Seller Portal > Manage Account](#) (商家账户管理) > [Shipping Settings](#) (商品送货设置) 验证

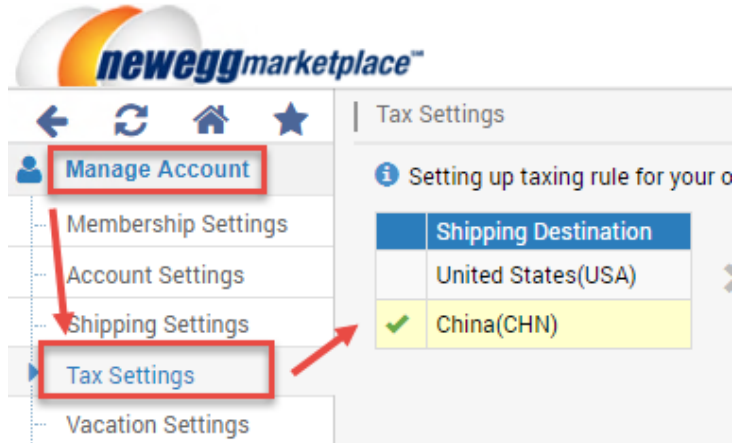
注意：在中国进行销售需要额外的审批和专用的卖家帐户。请联系 [TTHigo 团队](#) 以获取更多详细信息或在 [此处申请](#)。



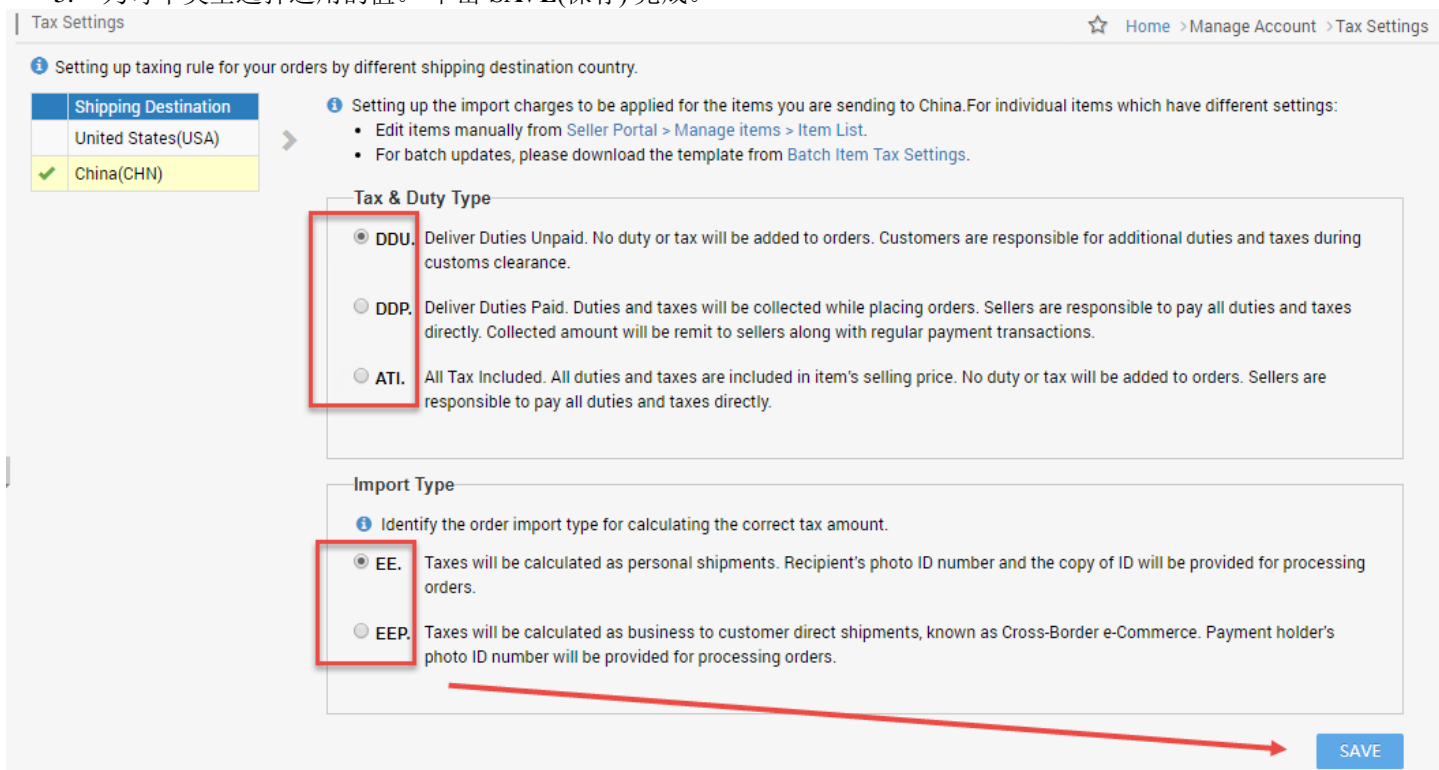
2. 如果卖家直接发货（SBS），卖家可以指定如何计算要运送到中国的进口费用。请注意：
 - 此设置适用于为中国激活的所有产品。如果您要为某些产品指定不同的设置，[请查看产品级别设置](#)。
 - 有两种类型的设置：**Tax & Duty Type (税费类型)**和 **Import Type (进口类型)**。
 - **Tax & Duty Type (税费模式)**。适用于运往中国的物品的税收和关税规则。可用选项：
 - **DDU (客户缴税-后付, 默认)**：由客户承担税费。但客户在下订单时不需要先行支付税费，而是在清关过程中产生税费后由清关机构或海关直接联系客户缴纳相应税费。
 - **DDP (客户缴税-先付)**：由客户承担税费。所有税费将被计算并包括到订单金额中，客户需要在下订单时即先行支付所有税费，商家在清关时应主动向海关缴纳所有税费，以确保客户在清关过程中不会再被要求缴纳任何税费。
 - **ATI (商家包税)**：由商家承担税费。客户无需再为订单单独支付任何税费，所有税费已经被包括到商品销售价格中，或者商品本身符合免税条件。商品清关时商家应主动缴纳税费，如果特殊情况下客户被清关机构或海关直接联系要求缴纳，事后请及时联系客户对其进行所有税费的报销。
 - **Import Type(清关模式)**。基于订单进口类型，计算运往中国的物品的正确税额。可用选项：
 - **EE (个人行邮, 默认)**：使用个人行邮的清关方式，客户在下单时会被要求提供订单收件人的身份证号码及正反面照片，商家在配送时需要将这些信息一起提供给清关机构或海关。

- **EEP (跨境电商)**: 使用**跨境电商**的清关方式，客户在下单时会被要求提供付款人的身份证号码，商家在配送时需要将此信息一起提供给清关机构或海关。

3. 登陆 Seller Portal，接着打开 [Manage Account](#) (商家账户管理) > [Tax Settings](#) (税收规则设置)
4. 从 **Shipping Destination** 菜单中选择 **China (CHN)**。



5. 为每个类型选择适用的值。单击 **SAVE**(保存) 完成。



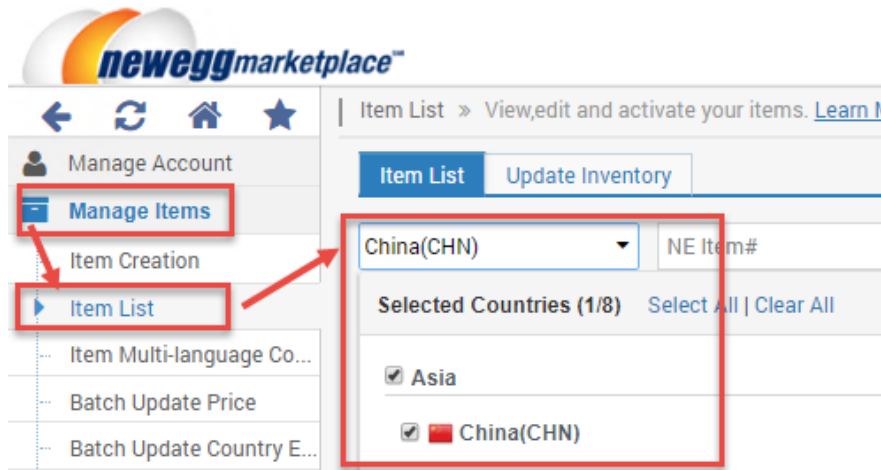
为特定商品指定不同的设置（可选）

有以下几种方法指定商品级别的设置：

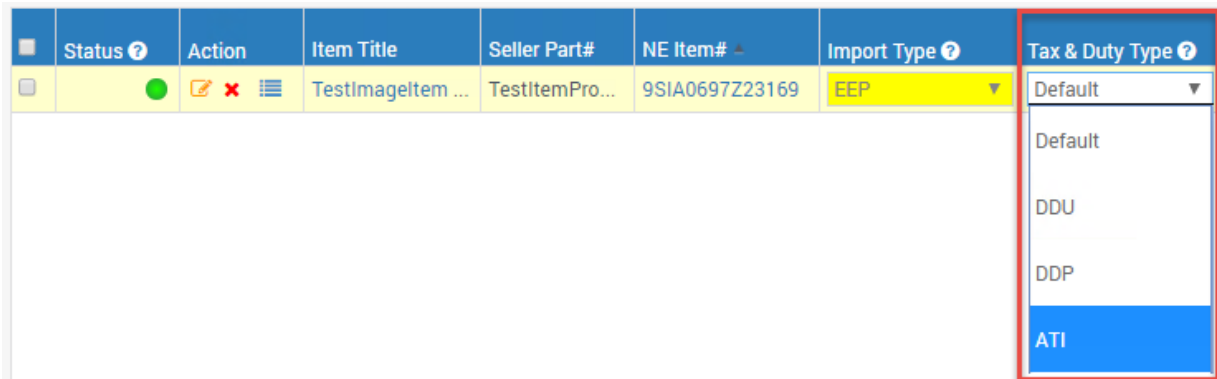
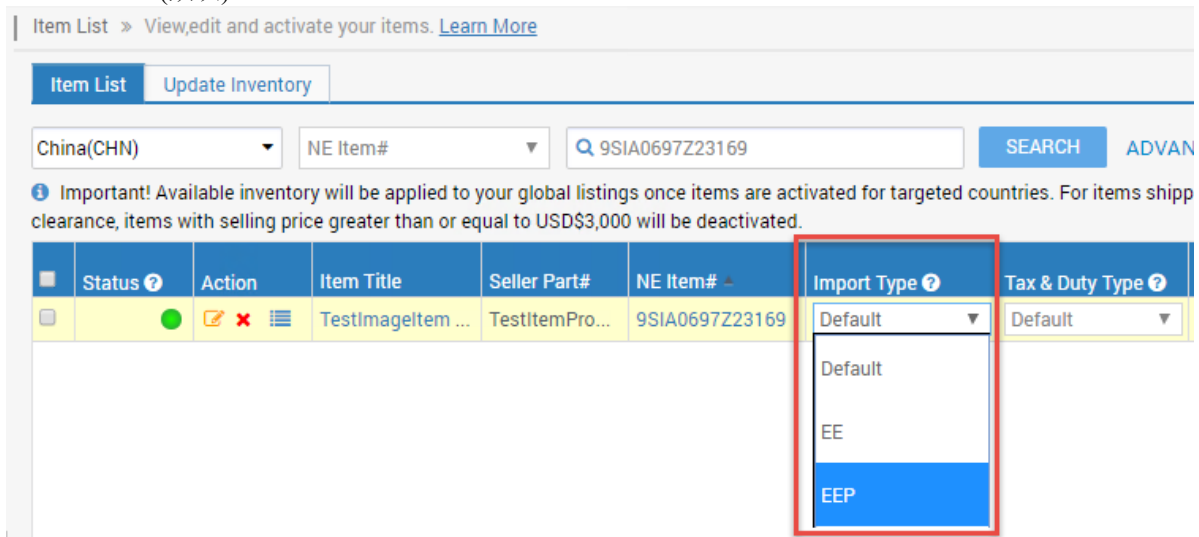
- [使用 Newegg Seller Portal](#)
- [使用模板批量更新](#)
- [使用 Newegg API](#)

使用 Newegg Seller Portal

1. 登陆 Seller Portal，然后进入 [Manage Items](#) (商品管理) > [Item List](#) (商品列表)。从国家/地区下拉菜单中选择 **China(CHN)**。



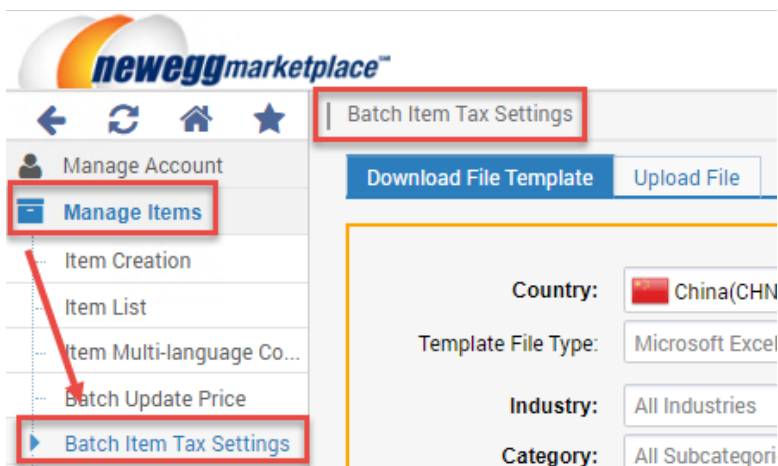
2. 搜索您要更新的商品。如何更新商品设置：
 - a. 从下拉菜单中选择 **Tax & Duty Type**(税费模式)和 **Import Type**(清关模式)。如果要应用帐户级别设置，请选择 **Default**(默认)。



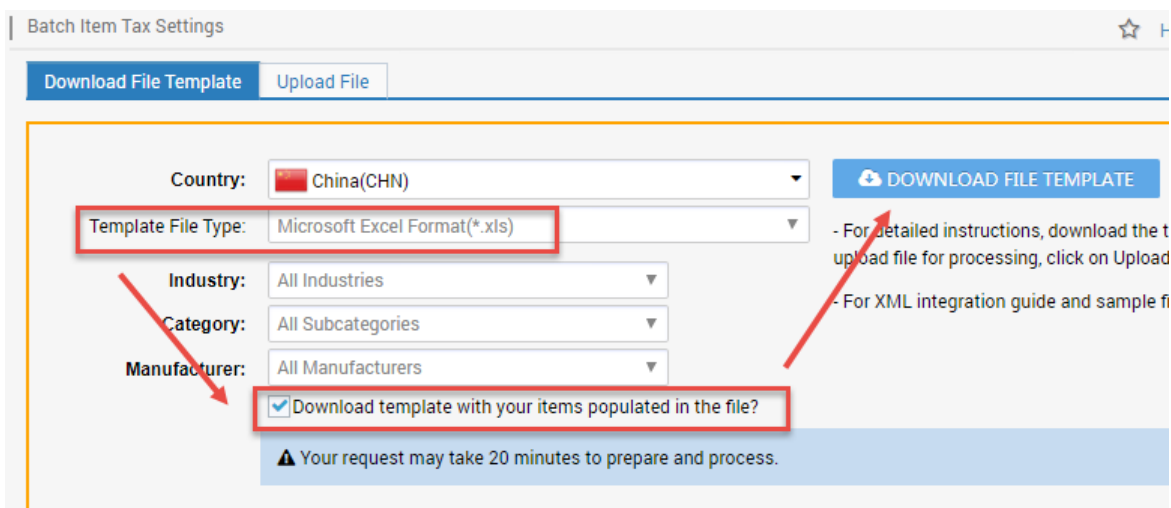
- b. 单击 **SAVE ALL UPDATES** (保存所有更新) 以完成更新。

使用模板批量更新

1. 您可以通过数据 Feed 为多个商品指定不同的税收类型。登陆 Seller Portal，然后进入 [Manage Items](#) (商品管理) > [Batch Item Tax Settings](#) (批量商品税收规则设置)。



2. 进入 **Download File Template(下载文件模板)**页面下载模板。如果您想下载中国的所有商品列表，确保 **Download template with your items populated in the file?(下载的模板文件中是否需要包括现有的商品列表?)**是勾选状态，然后点击 **Download File Template(下载文件模板)**按钮提交请求。



3. 在当前页面点击 **Refresh List(刷新列表)**按钮查看文件状态。当状态变为“Completed”后点击 Download Link 下的链接下载模板至本地硬盘。该文件将包含您所有中国列表的完整列表。
4. 为相应对的商品指出 **Tax & Duty Type(税费模式)**和 **Import Type(清关模式)**。

1	Version=1.0			
2	Seller Part #	NE Item #	Tax Duty Type	Import Type
3		9SIA0697Z23169	DDU	Default
4				EE
5				EEP
6				

- 准备好后，将文件上传到 [Manage Items](#) (商品管理) > [Batch Item Tax Settings](#) (批量商品税收设置) > [tab- Upload File](#)(上传文件) 或通过 **FTP**。
- Newegg 系统会处理您的文件并更新您的商品。您可以在同一个页面查看上传记录和文件处理结果。

使用 Newegg API

请查看我们的 [API Developer Guide](#) 获取更详细的信息。

https://sellerportal.newegg.com/Guideline/Newegg_Marketplace_API_DeveloperGuide.zip

销往 Saudi Arabia(沙特阿拉伯)

基于 Saudi Arabia(沙特阿拉伯) 的海关要求和运输规范，物流公司可能需要额外的顾客信息，如个人身份证明，来确保产品准时运送到 Saudi Arabia(沙特阿拉伯)。这部分额外信息可以通过下列方式获取：

- [使用 Newegg Seller Portal](#)
- [从 FTP 下载](#)
- [使用 Newegg API](#)

注意: 如果您使用的是 SBN 服务或 NISP 服务来运送国际订单，Newegg 将会按照海关要求和运输规范处理订单。您可以忽略下列操作。点击以下服务了解更多关于 [SBN\(Newegg 运送服务\)](#)和 [NISP\(Newegg 国际运输项目\)](#)的优势。

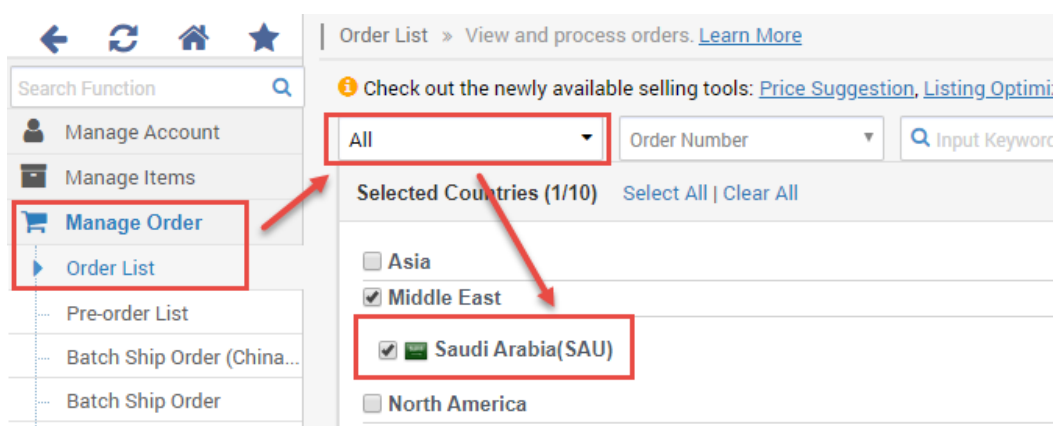
使用 Newegg Seller Portal

您可以通过下列两种方式获取 Saudi Arabia 订单的额外顾客信息：

- [在订单详情页面查看额外顾客信息](#)
- [下载某些销售订单的信息](#)

从订单详情页面查看额外顾客信息

1. 登陆 Seller Portal，进入 [Manage Order](#)(订单管理) > [Order List](#)(客户订单列表)页面。
2. 使用订单编号搜索相关订单或者在国家的下拉列表中选择 Saudi Arabia(沙特阿拉伯) 来缩小查找范围。点击 **Search** (搜索) 按钮查看订单的搜索结果。



3. 点击 **Action(操作)**列下面的按钮或点击订单号码选择关联订单。
4. 进入订单详情页面后，您将会在 **Shipping Information(配送地址信息)**部分的 **Recipient's ID** 字段获取到额外的顾客信息。

Order Detail > View and process orders. [Learn More](#) ☆ Home > Manage Order > C

Order General Information

Order Number: 286997984 Order Date: 03/02/2018 00:06:36 Order Status: **Invoiced**
 Customer Name: [test012 test036](#) Invoice Number: 158622114 Return Number: [21304509](#) [21304469](#)

Shipping Information

Name: test012 test036 Phone #: +55 65 3308-5411 Company Name: test93
 Address: fortetonly012 Shipping Service: International Economy Shipping(9
 test9874651 15 business days) **Recipient's ID: Type: CPF
 #: 85478541521**
 Nova Mutum, MATO GROSSO 78450
 000
 Brazil (BRA)

Order Content

■	Seller Part #	NE Item #	Mfr Part#	UPC/ISBN	Condition	Item Title	Qty Ordered	Qty Shipped	Unit Price(\$)	
☐	Test_SPar#USA11113	9SIA2EU6YB3071	Test_MrfPart#USA1113		New	Test_TitleUSA0003	1	1	0.22	\$
☐	edf04	9SIA2EU6NX8441 Brand1dfsdf:prd toy / PrdTesting PRD:259	Test - p * #USA I02	2018000000000005	New	???????????	2	2	0.22	\$

下载某些销售订单的信息

1. 登陆 Seller Portal，进入 **Manage Order(订单管理)** > **Batch Ship Order(订单批量配送)** > **Download Order Additional Information(下载订单额外信息)**页面。
2. 选择需要下载的模板的文件格式。如果您是第一次使用这个功能，我们建议您下载并使用 **Microsoft Excel** 格式的模板。Excel 格式的模板会在 **Instructions** 工作表中提供每个字段的描述信息（包括字段定义，示例以及是否必填等）。

newegg marketplace™

Batch Ship Order

Download File Template **Download Order Additional Information** Upload File

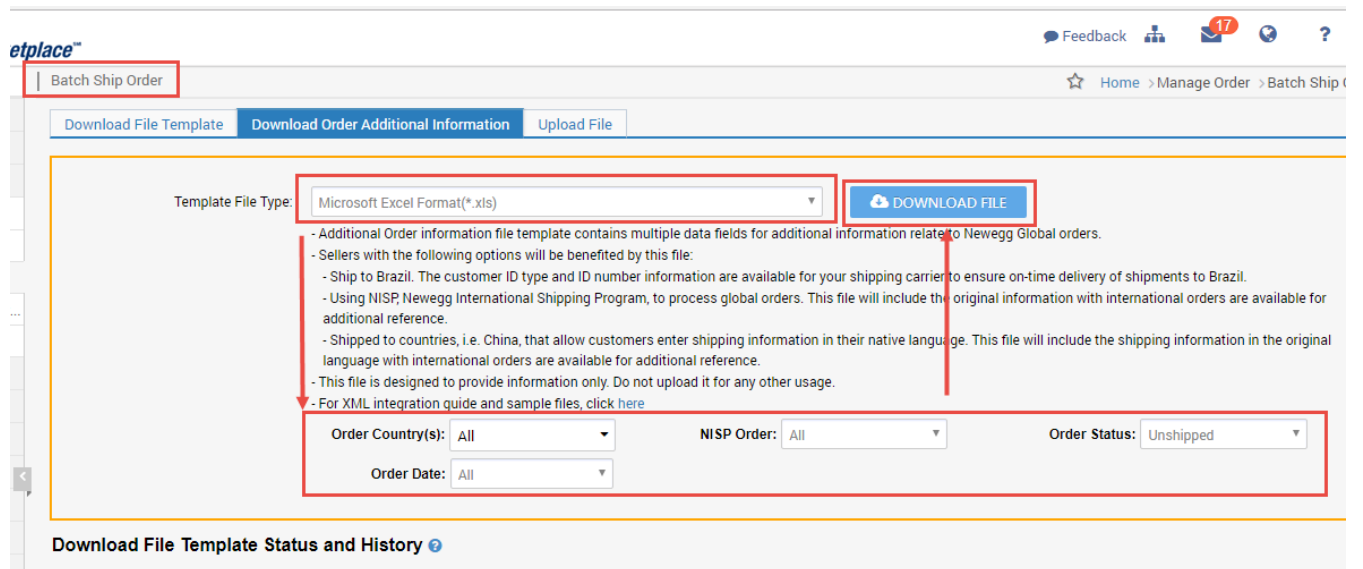
Template File Type: Microsoft Excel Format(*.xls)

- Additional Order information file template contains multiple data fields for additional information.
- Sellers with the following options will be benefited by this file:
 - Ship to Brazil. The customer ID type and ID number information are available for your shipping.
 - Using NISP, Newegg International Shipping Program, to process global orders. This file will include additional reference.
 - Shipped to countries, i.e. China, that allow customers enter shipping information in their native language with international orders are available for additional reference.
- This file is designed to provide information only. Do not upload it for any other usage.
- For XML integration guide and sample files, click [here](#)

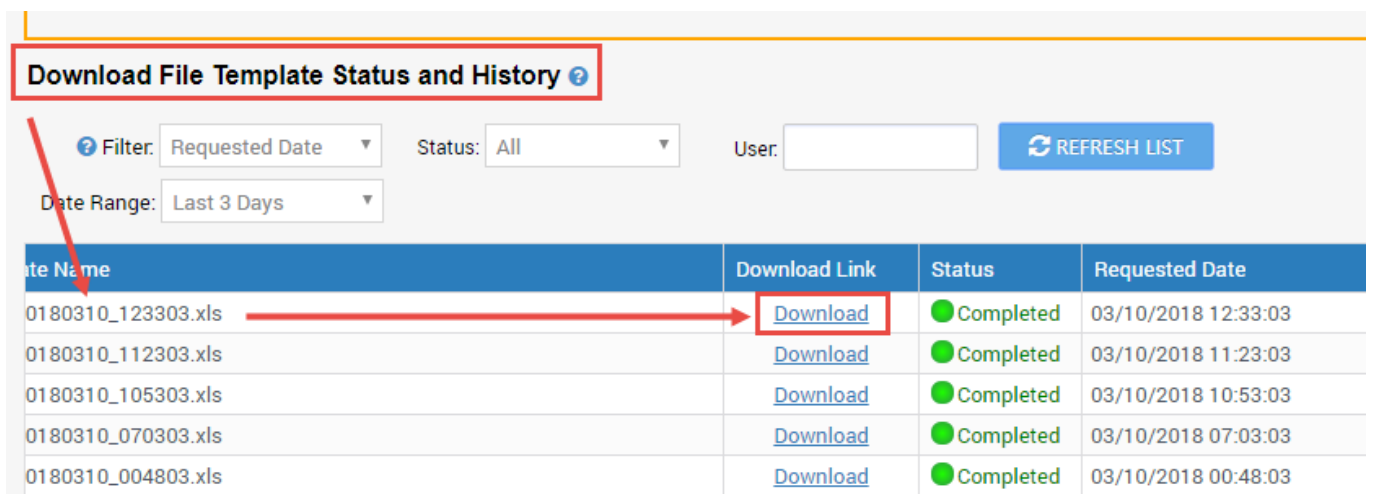
Order Country(s): All NISP Order: All

Order Date: All

3. 您可以使用 **Order Country(s)**, **NISP Orders**, **Order Status**, 和 **Order Date** 这些选项来筛选您想要获取的订单记录。



4. 请求提交之后，系统会生成一份订单列表。在列表文件准备好了之后您就可以下载了。



从 FTP 下载

1. 如果您已经设置了 FTP 定期下载并处理文件，额外订单信息的文件会跟新订单文件一起生成。
2. 文件所在 FTP 目录：**//Outbound/OrderListAddInfo**
3. 请注意：该文件只提供信息，不能用来更新信息。

使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息 https://developer.newegg.com/newegg_marketplace_api/

额外订单信息报表

该报表提供信息为满足以下条件的商家:

- 销往Saudi Arabia(沙特阿拉伯)。顾客身份证类型和编号, 例如护照和护照号码, 为满足Saudi Arabia(沙特阿拉伯)的运输要求, 物流公司需要用到该信息。
- 使用NISP(Newegg国际配送服务)处理国际订单。该文件会包含国际订单的原始信息供参照。
- 卖家可对于销往中国的订单检索客户输入的中文货运信息以及Tax & Duty Type (税费类型)和Import Type (进口类型)。

用法	可用字段	字段定义	示例
Identifier(标识符)	Order Number	当前订单的订单编号	123564888999
额外订单要求	ID Type	顾客提供的个人身份文件。该文件可能会在某些国家的清关流程中使用。当前可用值为: CPF, CNPJ, Passport. 对于来自沙特阿拉伯的订单, 该字段有效。	Passport
	ID Number	与 ID 类型对应的 ID 编号	Z123456789
为使用 NISP 的国际订单提供原始订单信息	NISP Original First Name	原始收件人名	John
	NISP Original Last Name	原始收件人姓	Doe
	NISP Original Company Name	原始收件人的公司名	John Office
	NISP Original Address Line 1	原始收件人的收件地址 1	1 London Bridge Street
	NISP Original Address Line 2	原始收件人的收件地址 2	Unit 201
	NISP Original City	原始收件人所在城市	London
	NISP Original State	原始收件人所在州	Norwich
	NISP Original ZipCode	原始收件人所在地邮编	SE1 9GF
	NISP Original Country	原始收件人所在国家	United Kingdom
	NISP Original Phone Number	原始收件人联系电话	7873323322
提供顾客填写的原始语言信息	Original Input First Name	收件人名, 顾客提供的原始语言信息	泽东
	Original Input Last Name	收件人姓, 顾客提供的原始语言信息	林
	Original Input Company Name	收件人公司名称, 顾客提供的原始语言信息	中国银行
	Original Input Address Line 1	收件人的收件地址 1, 顾客提供的原始语言信息	昌平区 拨子新村 29 号楼 3 单元
	Original Input Address Line 2	收件人的收件地址 2, 顾客提供的原始语言信息	999 室
	Original Input City	收件人所在城市, 顾客提供的原始语言信息	北京市
	Original Input State	收件人所在州, 顾客提供的原始语言信息	北京
	Original Input ZipCode	收件人所在地邮编, 顾客提供的原始语言信息	12345

	Original Input Country	收件人所在国家，顾客提供的原始语言信息	United States
	Original Input Phone Number	收件人联系电话，顾客提供的原始语言信息	6262711420
参考	Add Info 1	附加信息，可能包含更多有关 Newegg 国际订单的信息或有助于您的 Newegg 商城运营的信息数据。该字段是可选字段，当前没有数据。如有新的信息，我们会通知商家。	N/A
	Add Info 2	附加信息，可能包含更多有关 Newegg 国际订单的信息或有助于您的 Newegg 商城运营的信息数据。该字段是可选字段，当前没有数据。如有新的信息，我们会通知商家。	N/A
	Add Info 3	附加信息，可能包含更多有关 Newegg 国际订单的信息或有助于您的 Newegg 商城运营的信息数据。该字段是可选字段，当前没有数据。如有新的信息，我们会通知商家。	N/A
提供销售至中国的商品所使用的税收和清关的信息	Tax Duty Type China	<ul style="list-style-type: none"> 适用于运往中国的物品的税收和关税规则。可用选项： <ul style="list-style-type: none"> DDU (客户缴税-后付, 默认)：由客户承担税费。但客户在下订单时不需要先行支付税费，而是在清关过程中产生税费后由清关机构或海关直接联系客户缴纳相应税费。 DDP (客户缴税-先付)：由客户承担税费。所有税费将被计算并包括到订单金额中，客户需要在下订单时即先行支付所有税费，商家在清关时应主动向海关缴纳所有税费，以确保客户在清关过程中不会再被要求缴纳任何税费。 ATI (商家包税)：由商家承担税费。客户无需再为订单单独支付任何税费，所有税费已经被包括到商品销售价格中，或者商品本身符合免税条件。商品清关时商家应主动缴纳税费，如果特殊情况下客户被清关机构或海关直接联系要求缴纳，事后请及时联系客户对其进行所有税费的报销。 	DDU
	Import Type China	<ul style="list-style-type: none"> 基于订单进口类型，计算运往中国的物品的正确税额。可用选项： <ul style="list-style-type: none"> EE (个人行邮, 默认)：使用个人行邮的清关方式，客户在下单时会被要求提供订单收件人的身份证号码及正反面照片，商家在配送时需要将这些信息一起提供给清关机构或海关。 EEP (跨境电商)：使用跨境电商的清关方式，客户在下单时会被要求提供付款人的身份证号码，商家在配送时需要将此信息一起提供给清关机构或海关。 	EE
使用“个人行邮”的清关方式，客户在下单时会被要求提供订单收件人的身份证号码及正反面照片，商家在配送时需要将这些信息一起提供给清关机构或海关。	ID Copy Front	下载订单收件人的身份证照片图像的链接, 正面	
	ID Copy Back	下载订单收件人的身份证照片图像的链接, 反面	

这部分额外信息可以通过下列方式获取：

- [使用 Newegg Seller Portal](#)
- [从 FTP 下载](#)
- [使用 Newegg API](#)

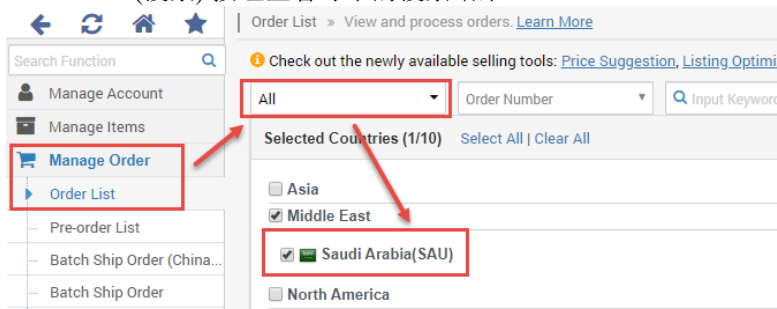
使用 Newegg Seller Portal

您可以通过下列两种方式获取 Saudi Arabia(沙特阿拉伯) 订单的额外顾客信息:

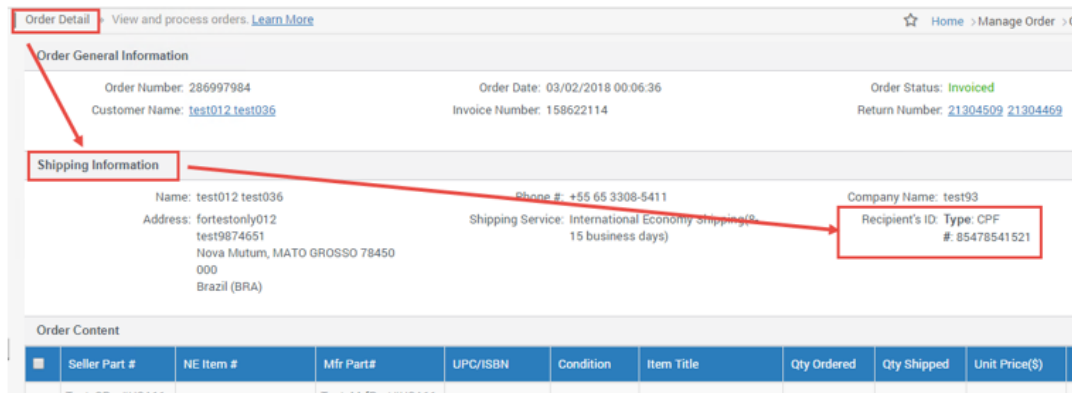
- [在订单详情页面查看额外顾客信息](#)
- [下载某些销售订单的信息](#)

在订单详情页面查看额外顾客信息

1. 登陆 Seller Portal, 进入 Manage Order(订单管理) > Order List(客户订单列表)页面。
2. 使用订单编号搜索相关订单或者在国家的下拉列表中选择 Saudi Arabia(沙特阿拉伯) 来缩小查找范围。点击 Search (搜索) 按钮查看订单的搜索结果。

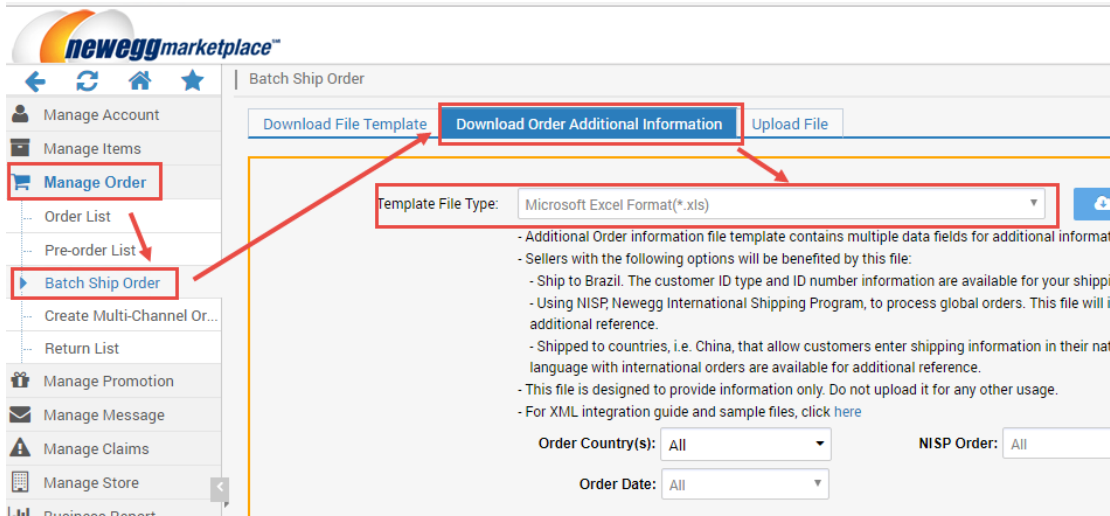


3. 点击 Action(操作)列下面的按钮或点击订单号选择关联订单。
4. 进入订单详情页面后, 您将会在 Shipping Information(配送地址信息)部分的 Recipient's ID 字段获取到额外的顾客信息。

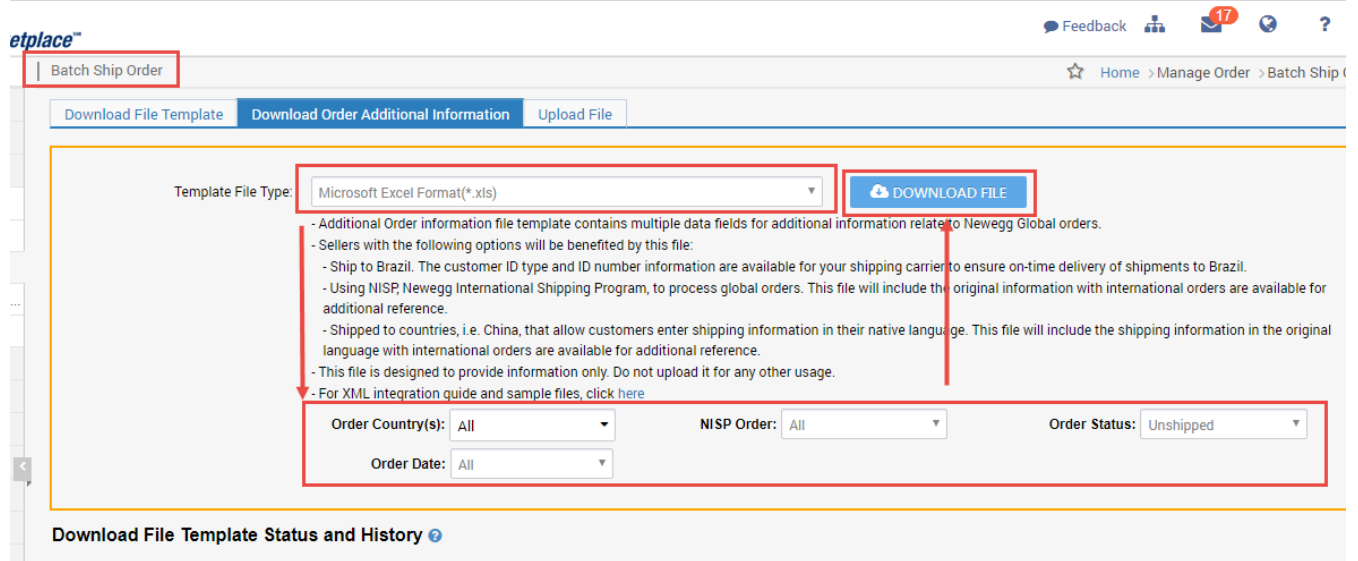


下载某些销售订单的信息

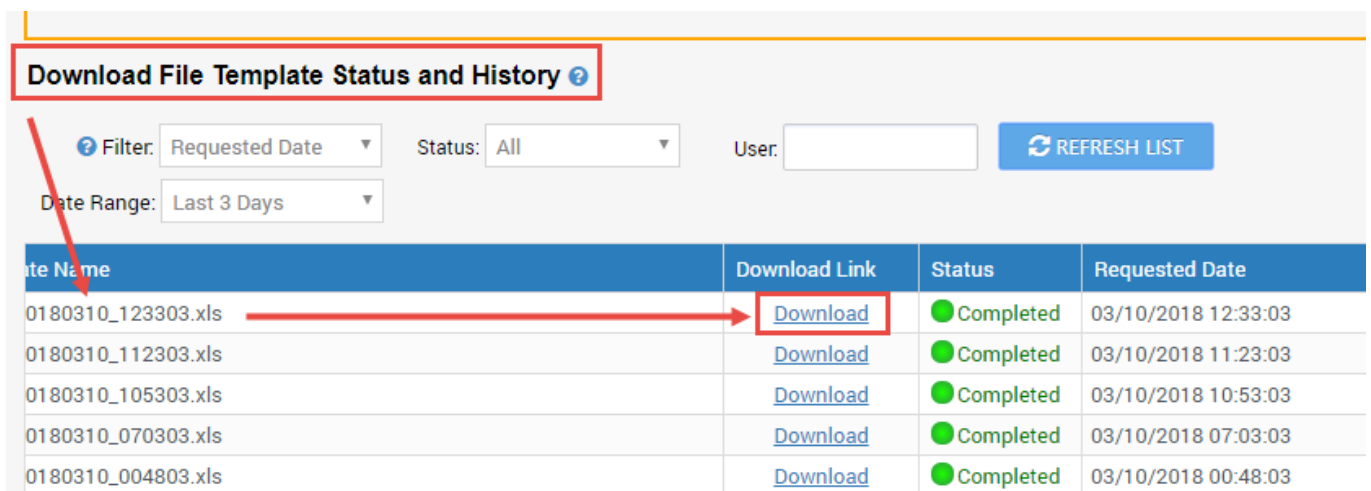
1. 登陆 Seller Portal, 进入 Manage Order(订单管理) > Batch Ship Order(订单批量配送) > Download Order Additional Information(下载订单额外信息)页面。
2. 选择需要下载的模板的文件格式。如果您是第一次使用这个功能, 我们建议您下载并使用 Microsoft Excel 格式的模板。Excel 格式的模板会在 Instructions 工作表中提供每个字段的描述信息 (包括字段定义, 示例以及是否必填等)。



3. 您可以使用 **Order Country(s)**, **NISP Orders**, **Order Status**, 和 **Order Date** 这些选项来筛选您想要获取的订单记录。



4. 请求提交之后，系统会生成一份订单列表。在列表文件准备好了之后您就可以下载了。



从 FTP 下载

- 如果您已经设置了 FTP 定期下载并处理文件，额外订单信息的文件会跟新订单文件一起生成。
- 文件所在 FTP 目录：**//Outbound/OrderListAddInfo**
- 请注意：该文件只提供信息，不能用来更新信息。

使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息 https://developer.newegg.com/newegg_marketplace_api/