



NEWEGG INTERNATIONAL SHIPPING PROGRAM (NISP) NEWEGG 国际配送服务操作手册

This information is frequently updated. The latest version is available at:
https://www.newegg.com/promotions/Marketplace/Sellers/resourceLibrary/Newegg_Intl_Ship_Program_Guide_Chinese.pdf

Table of Contents

Newegg 国际配送服务.....	2
如何使用 NISP	2
准备须知.....	2
操作步骤.....	2
为目标国家设置运送方式.....	2
使用 NISP 处理订单	5
在 Seller Portal 上逐个处理订单	5
使用 data feed 和 API 服务批量处理订单.....	7
将 NISP 更改为常规的由卖家配送(SBS).....	7
联系我们.....	7

Newegg International Shipping Program (NISP)

国际配送服务操作手册

Newegg 国际配送服务

NISP (Newegg 国际配送服务) 提供了高效的转运服务，为卖家省去了跨国物流中的繁琐流程。在收到国际订单之后，卖家将货品运送至新蛋仓库，新蛋会负责后续的流程。

NISP 当前只配送到 Newegg 支持的国际市场。

*中国市场的国际配送会在 2018 年第一季度开放。

如何使用 NISP

- 为想要运送的国家开通 NISP
- 接收 NISP 订单
- 运送订单中的货品到新蛋仓库并上传运单编号，步骤与处理美国国内订单相同
- 新蛋仓库会负责清关并将货品送运至国际顾客手上
- 卖家和 NISP 运单信息会一起更新，顾客会看到完整的运单状态

准备须知

在使用 NISP 之前，请确认您的产品是否符合要求：

- 想要使用 NISP 运送的国家必须将**美国仓库**设为唯一的发货仓库。所有使用 NISP 运送的产品必须存放在卖家的美国仓库内。
- 为了保持最佳服务质量，NISP 对于可寄送产品有所限制。新蛋会在产品被激活前验证产品的运输体积。所有符合要求的产品都可以运送到 NISP 支持的国家。如果产品不符合要求，那么该产品会从运送目的地国家下架。

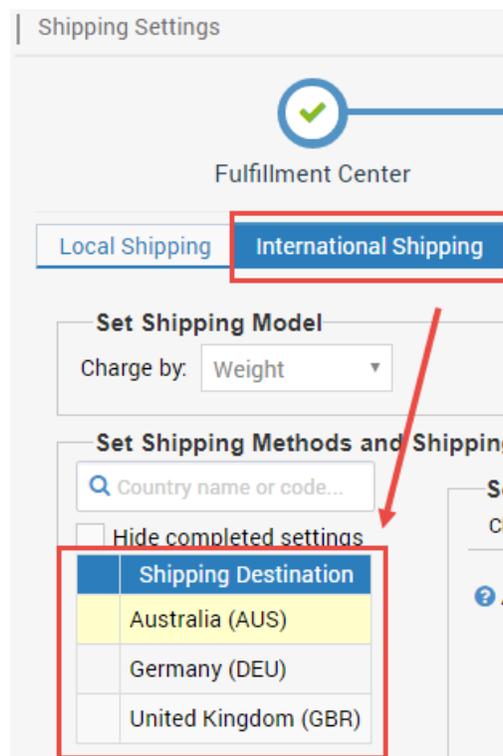
操作步骤

为目标国家设置运送方式

1. 登录 Seller Portal，进入 [Manage Account \(商家帐户管理\)](#) > [Shipping Settings \(商品送货设置\)](#)
2. 确保将要使用 NISP 运送的国家将**美国仓库**设为唯一的发货仓库。**请注意：**如果您以前没有设置其他国家，您可以现在在美国仓库下设置这些国家。欲了解更多信息，请参阅我们的[激活全球化设置指南](#)。



3. 点击四次 **NEXT** 按钮进入 **Shipping Rates(配送费率)**页面。请注意：如果这是你第一次设置其他国家，在步骤 3 中需要设置新添加国家/地区的退货退款信息。欲了解更多信息，请参阅我们的[激活全球化设置指南](#)。
4. 在 **International Shipping(国际配送)**选项标签下面选中运送目的地国家。



5. 勾选 “**Ship to this country by Newegg International Shipping Program (NISP)**(使用新蛋国际配送服务 (NISP) 配送至此国家)” 选项

Set Shipping Methods and Shipping Rates(5 of 5 is done)

Country name or code...
 Hide completed settings
Shipping Destination
 Guatemala (GTM)

Set International Fulfillment Shipping Rates
 Check the box(es) next to the shipping service(s) you would like to offer, and set the corresponding shipping rate(s).

Apply below settings to shipping destination(s): Please select country

Ship to this country
 Ship to this country by Newegg International Shipping Program (NISP)

- 下一步，请认真阅读使用条款。勾选“我已经理解并同意 Newegg International Shipping Program (NISP) 的使用条款。”选项以接受条款内容。
- 现在您可以选择根据 order amount, weight, 或者 unit 设置运费。

Local Shipping | **International Shipping**

Set Shipping Model

Charge by: Weight Last band in Shipping Table by: Total Charge Beyond Last LB

- 在运送模式选定之后，您就可以设置运费了。请注意：该设置用来计算您将订单运送至新蛋仓库的运费，该运费会向顾客收取。

Set International Fulfillment Shipping Rates
 Check the box(es) next to the shipping service(s) you would like to offer, and set the corresponding shipping rate(s).

Apply below settings to shipping destination(s): Please select country

Ship to this country
 Ship to this country by Newegg International Shipping Program (NISP)

NISP Information

NISP Fulfillment Center: 18045 Rowland Street , City of Industry, CA 91748, United States
 Click here to learn more regarding NISP.
 * I acknowledge and agree to these terms and conditions of the Newegg International Shipping Program (NISP) Agreement

Order Weight (Pounds)		Shipping Rates (Currency: USD)	
Min	Max	Ship to NISP 3-5 business days	
0	1	\$	0
1.01	Up	\$	0

- 点击 **SAVE(保存)**按钮完成设置。
- 卖家可以使用一个简便的方法同时给多个国家设置运费：**Apply below settings to shipping destination(s)(应用以下设置到所选的配送目的地)**。这个操作用来复制当前设置到其他国家。
注意:进行复制操作前，需要完成至少一个国家的运费设置。

Set International Fulfillment Shipping Rates

Check the box(es) next to the shipping service(s) you would like to offer, and set the corresponding shipping rate(s).

Apply below settings to shipping destination(s):

All

APPLY

Ship to this country

Ship to this country by Newegg International Shipping Program (NISP)

使用 NISP 处理订单

处理 NISP 订单操作方便快捷。卖家使用常规的运送方式将货品运送到指定的新蛋仓库，在新蛋团队收到您的包裹之后，包括填写报关表格，国际运输和计算进口费用在内的一系列国际货运手续我们都会一一处理。另外，我们会提供国际运单信息供用户查看。您的国际顾客可以在 [Newegg.com](https://www.newegg.com) 上查看订单状态。

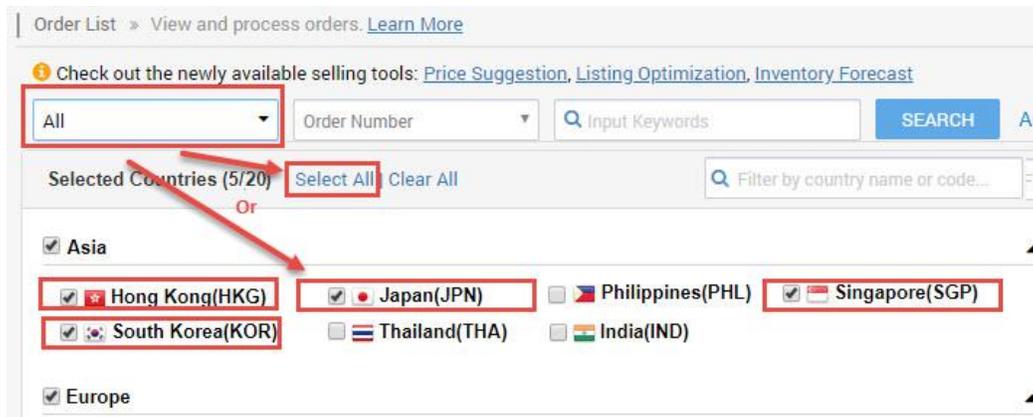
根据下列操作步骤进行处理：

- [在 Seller Portal 上逐个处理订单](#)
- [使用 data feed 和 API 服务批量处理订单](#)

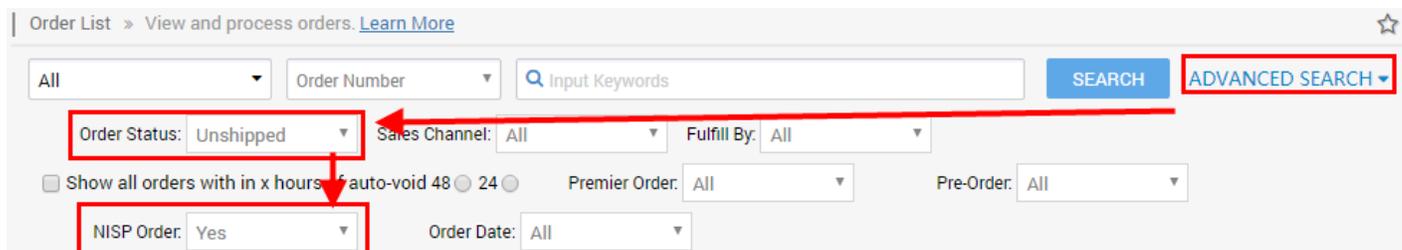
在 Seller Portal 上逐个处理订单

在包含有 NISP 产品的国际订单下单之后，订单会像常规订单一样显示在 Seller Portal 内。处理 NISP 订单的操作步骤：

1. 登陆 Seller Portal，进入 [Manage Order\(订单管理\) > Order List\(客户订单列表\)](#)
2. 在国家列表的下拉菜单中，选择您要处理的国家或者点击“**Select All(选择所有)**”选择所有已激活的国家。



3. 检索未发货的订单或使用高级搜索筛选 **NISP 订单**来列出所有未发货的 NISP 订单。



Page | 5

This information is frequently updated. The latest version is available at:

https://www.newegg.com/promotions/Marketplace/Sellers/resourceLibrary/Newegg_Intl_Ship_Program_Guide_Chinese.pdf

- 所有 NISP 订单的 **Ship to Country(收货国家)**列将会显示为“United States > (Customer Country)(顾客所在国家)”。配送服务类别为 3-5 个工作日到达新蛋仓库。

Action	Order Number	Ship Service	Ship To Country
	483369553	Expedited Shipping (3-5 business days)	United States > Saudi Arabia
	471434011	Expedited Shipping (3-5 business days)	United States > Saudi Arabia
	472504054	Expedited Shipping (3-5 business days)	United States > Kuwait
	472497614	Expedited Shipping (3-5 business days)	United States > Hong Kong
	463780612	Expedited Shipping (3-5 business days)	United States > Saudi Arabia
	463774232	Expedited Shipping (3-5 business days)	United States > Saudi Arabia

- 确定订单之后，点击**订单编号**进入**订单详情**页面。
- 在订单详情页面，NISP 订单会显示有额外的配送信息。
 - Shipping Information (配送地址信息)**:美国国内的新蛋仓库地址。在 Company Name(公司名称)字段会显示有一个特别的 **Reference Number (编号)**，这个 **Reference Number (编号)**是让新蛋仓库用来重新处理包裹并配送至最终目的地的。
 - Original Shipping Information (原始客户信息)**:. 显示该国际订单的原始配送信息。

Order Detail > View and process orders. [Learn More](#) ☆ Home > Manage Order > Order List

Order General Information

Order Number: 238499389 Order Date: 10/13/2017 01:53:35 Order Status: Unshipped
Customer Name: [emma MU](#) Invoice Number: 153917320 Return Number:

Shipping Information

Name: John Doe Phone #: 626-271-9700 Company Name: NISP08 SO 238499389
Address: 18045 Rowland Street Shipping Service: Expedited Shipping (3-5 business days)
City of Industry, CA 91748,
United States (USA)

Original Shipping Information

Name: John Doe Phone #: 154679797987 Company Name:
Address: XXXXXXXXXX Shipping Service: Newegg International(7-15 day)
Roma, ROME 00184, Italy (ITA)

- 在 Package Shipping Info (配送包裹情况)中有两部分信息:
 - Seller Shipping Information (卖家配送信息)**:卖家用来填写运送到新蛋仓库的运单信息。您可以考虑使用 **Newegg Shipping Label** 服务来缩减运费并优化订单处理流程。在您创建 Newegg Shipping Label 的时候，运单信息会自动上传到 Seller Portal。点击[这里](#)获取关于 Newegg Shipping Label 服务的更多内容。

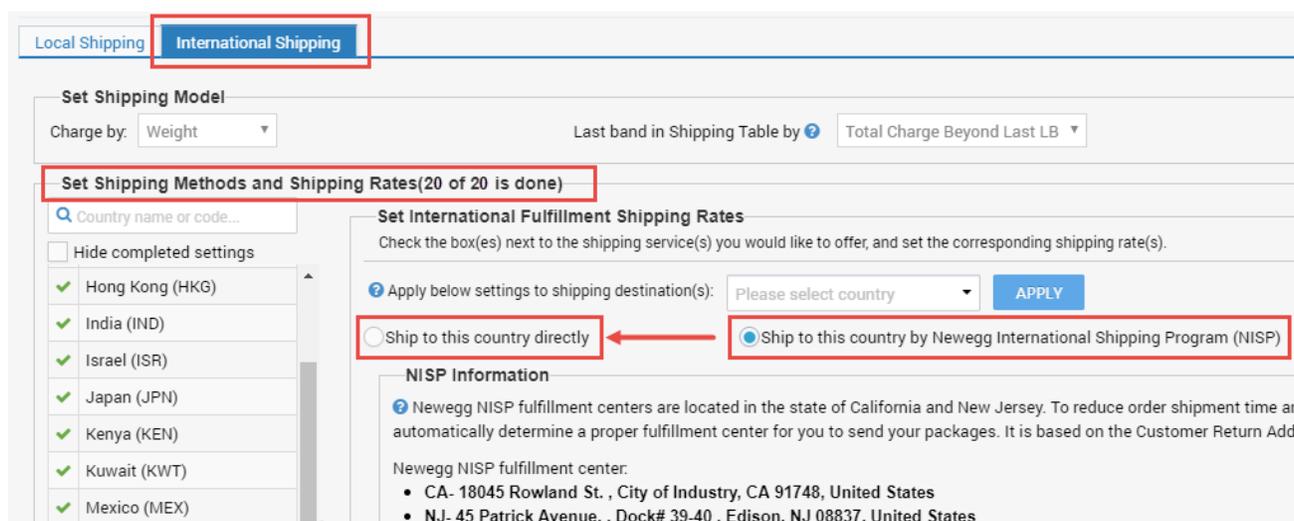
- **NISP Shipping Information (NISP 转运信息):** 在您创建了 Newegg shipping label 或是上传了您自己的运单信息之后, 新蛋系统会生成一个国际运单号码, 您和您的顾客可以在包裹运送的全程追踪包裹信息。

使用 data feed 和 API 服务批量处理订单

所有 NISP 订单会像常规订单一样显示。当前已有的与订单相关的 data feed 模板或者 API 请求都保持不变。订单信息只包含下列 NISP 订单信息: **customer name, NISP order reference number, Newegg warehouse address, shipping method 以及 contact phone number**。顾客的原始配送地址不会显示。

将 NISP 更改为常规的由卖家配送(SBS)

1. 登陆 Seller Portal, 进入 [Manage Account \(商家帐户管理\)](#) > [Shipping Settings \(商品送货设置\)](#)
2. 点击四次 NEXT 进入 **Shipping Rate(配送费率)**页面
3. 在 International Shipping (国际配送)选项卡下面选择运送目的地国家
4. 将 **Ship to this country by Newegg International Shipping Program (NISP)** 更改为 **Ship to this country**
5. 重新设置运费



6. 确保激活之前因为不符合 NISP 要求而被下架的产品。

联系我们

如有任何技术性问题, 请联系 datafeeds@newegg.com

如有任何常见问题, 请联系您的账户经理或者 NISP@newegg.com