



如何运用
SBN(SHIPPED BY NEWEGG)
实现新蛋全球销售

如何运用 SBN(Shipped by Newegg) 实现新蛋全球销售

现在您可以通过新蛋全球化* 和我们世界级的配送网络: [SBN \(Shipped by Newegg\)](#) 来优化您的销售业务并吸引数以百万计的国际客户!

*点击[这里](#)查看完整的国家列表

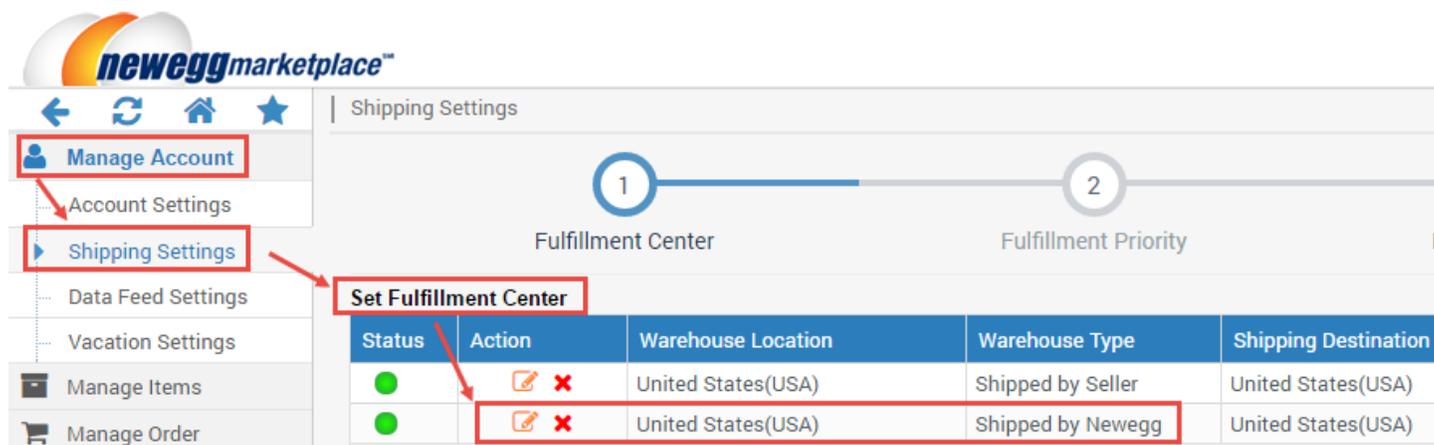
激活所有可由 SBN (Shipped by Newegg) 配送的国家

- [为您的 SBN 配送中心加入可配送国家](#)
- [制定店铺退货退款规则](#)
- [批量激活需要国际运输的 SBN 商品](#)

为您的 SBN 配送中心加入可配送国家

1. 登陆 Seller Portal, 进入 [Manage Account](#) > [Shipping Settings](#) > [Fulfillment Center](#)

点击编辑按钮  打开 SBN 配送中心来加入可配送国家。



Status	Action	Warehouse Location	Warehouse Type	Shipping Destination
●	 ✖	United States(USA)	Shipped by Seller	United States(USA)
●	 ✖	United States(USA)	Shipped by Newegg	United States(USA)

2. 您可以使用下列方式加入可配送国家:
 - 2.1. 点击“Select All”为 SBN 配送中心加入全部 20 个国家。或者

1
Shipping Destination

Set fulfillment center and its shipping destination.

Warehouse Type: Shipped by Seller (SBS) Shipped by Newegg (SBN)

Warehouse Location:

Shipping Destination:

Selected Countries (20/20) Select All Clear All Filter by country name or code...

Asia

<input checked="" type="checkbox"/> Hong Kong(HKG)	<input checked="" type="checkbox"/> Japan(JPN)	<input checked="" type="checkbox"/> Philippines(PHL)	<input checked="" type="checkbox"/> Singapore(SGP)
<input checked="" type="checkbox"/> South Korea(KOR)	<input checked="" type="checkbox"/> Thailand(THA)	<input checked="" type="checkbox"/> India(IND)	

Europe

▲ Collapse All ▼ Expand All

2.2. 勾选国旗前的复选框指定国家

1
Shipping Destination

Set fulfillment center and its shipping destination.

Warehouse Type: Shipped by Seller (SBS) Shipped by Newegg (SBN)

Warehouse Location:

Shipping Destination:

Selected Countries (5/20) Select All | Clear All Filter by country name or code...

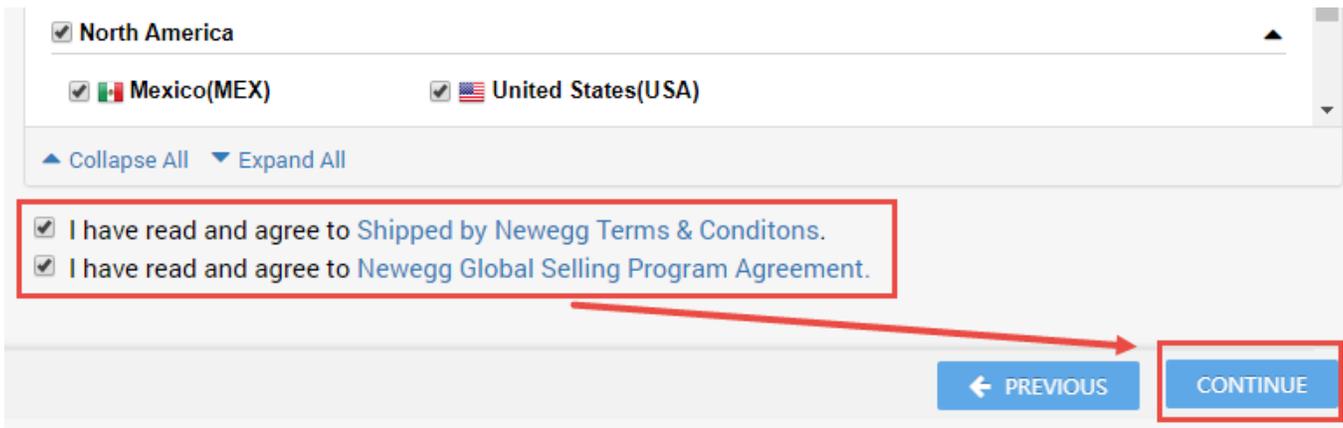
Asia

<input checked="" type="checkbox"/> Hong Kong(HKG)	<input checked="" type="checkbox"/> Japan(JPN)	<input type="checkbox"/> Philippines(PHL)	<input checked="" type="checkbox"/> Singapore(SGP)
<input checked="" type="checkbox"/> South Korea(KOR)	<input type="checkbox"/> Thailand(THA)	<input type="checkbox"/> India(IND)	

Europe

▲ Collapse All ▼ Expand All

3. 勾选复选框同意 Newegg International Shipping Program Terms & Conditions 然后点击“CONTINUE”。



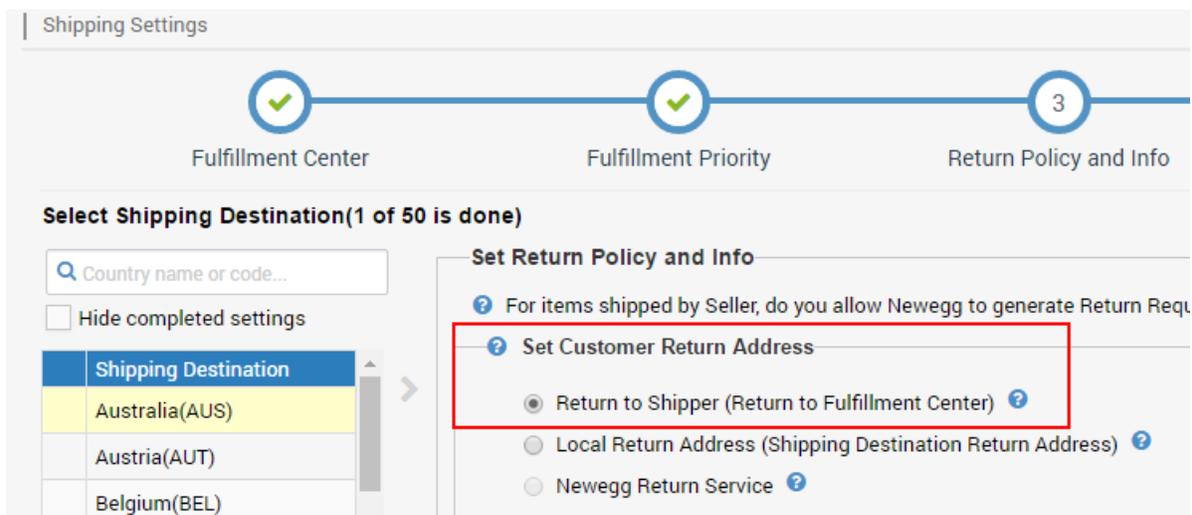
4. 点击“CONTINUE”然后点击“NEXT”进入 **Define Store Return Policy and Info** (制定店铺退货退款规则) 页面。

制定店铺退货退款规则

进入下一步 [Shipping Settings](#) > [Fulfillment Center](#) > [Fulfillment Priority](#) > [Return Policy and Info](#)

您可以为已加入的国家提供您的退货退款信息(包括退货地址，联系人，退货服务电话，退货有效周期以及退货手续费)。您也可以填写详细的退货条例，这些信息都将会显示在新蛋网站上您的店铺页面中。

1. 对于 SBN (Shipped by Newegg)，Customer Return Address (顾客退货地址)的默认类型为“Return to Shipper (退给发货方)”。新蛋将会协助处理顾客退货请求。我们会直接让顾客将货品退至我们位于美国加利福尼亚州的退货中心。



2. 设置客户服务信息和退换货规则有以下几种方式：**从已存在的国家复制相同的设置 或 对个别国家指定相应客户服务信息和退换货规则**
 - 2.1. 从已存在的国家复制相同的设置
 - a. 从左侧列表点击配送目的地国家
 - b. 在下拉列表中选择您想要复制退换货规则的目的地国家
 - c. 点击“COPY(复制)”进行确认

Select Shipping Destination(1 of 50 is done)

Country name or code...

Hide completed settings

Shipping Destination
Australia(AUS) a
Austria(AUT)
Belgium(BEL)
Bulgaria(BGR)
Chile(CHL)
Colombia(COL)
Costa Rica(CRI)
Denmark(DNK)

Set Return Policy and Info

For items shipped by Seller, do you allow Newegg to generate Return Requests? Yes No

Set Customer Return Address

Return to Shipper (Return to Fulfillment Center) **b**

Local Return Address (Shipping Destination Return Address) **c**

Newegg Return Service

Set Customer Service Info and Return Policy | Set Individual Return Policy for Used Items

Copy below settings from shipping destination: **b**

2.2. 对个别国家指定相应客户服务信息和退换货规则

- 从左侧的列表中点击目的地国家
- 详细填写客户服务信息和退换货规则或点击“APPLY NEWEGG PREDEFINED RETURN POLICY” (使用 Newegg 预设的退换货政策) 采用新蛋标准退换货政策。

Select Shipping Destination(1 of 50 is done)

Country name or code...

Hide completed settings

Shipping Destination
Australia(AUS) a
Austria(AUT)
Belgium(BEL)
Bulgaria(BGR)
Chile(CHL)
Colombia(COL)
Costa Rica(CRI)
Denmark(DNK)
Dominican Republic(DOM)
Ecuador(ECU)
El Salvador(SLV)

Set Return Policy and Info

For items shipped by Seller, do you allow Newegg to generate Return Requests? Yes No

Set Customer Return Address

Return to Shipper (Return to Fulfillment Center) **b**

Local Return Address (Shipping Destination Return Address)

Newegg Return Service

Set Customer Service Info and Return Policy | Set Individual Return Policy for Used Items

Copy below settings from shipping destination:

Apply below settings to shipping destination(s):

Customer Service Phone#:	626-271-1420
Customer Service Email:	portal.sandbox03@gmail.com
Default Refund Period:	30 days after invoice
Default Replacement Period:	Not Accepted
Default Restocking Fee:	15 % (min:0.00%, max:15.00%)
Return Policy:	<p>All returns must include the following or it will be rejected and returned back to you at your cost:</p> <p>Product purchased from Test_SandBox_A034</p> <input type="button" value="APPLY NEWEGG PREDEFINED RETURN POLICY"/>

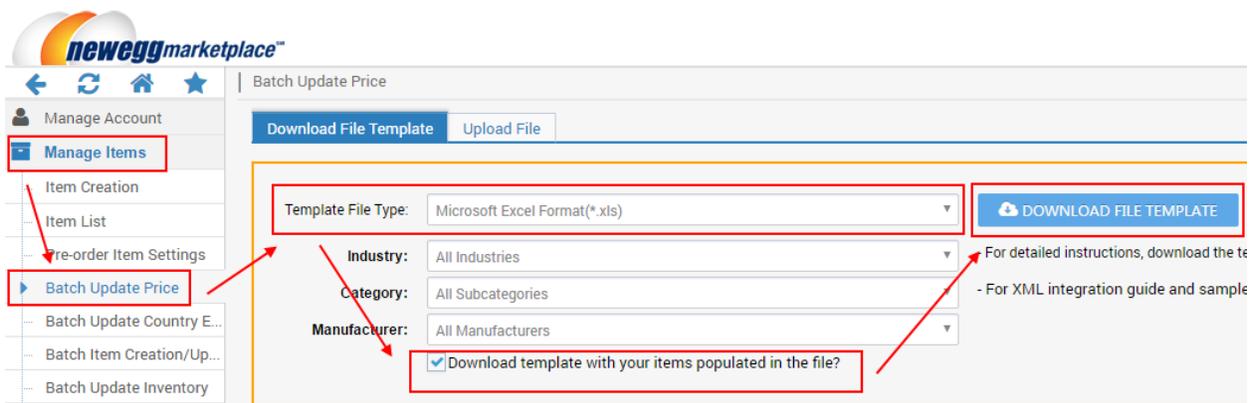
- c. 如果您想要将新定义的退换货规则应用于其他国家或者所有国家，使用"Apply below settings to shipping destination(s)(应用相同设置到其他选定的配送国家)"。(注意：使用此项功能将删除并替换先前为要应用的国家/地区设置的任何预先存在的内容。)
- d. 点击下拉列表选择您想要设置相同客户服务信息与退换货规则的国家。
- e. 点击“APPLY”进行确认。

- 2.3. 当所有国家的客户服务信息与退换货政策都正确填写完成，左侧列表内的所有国家会显示勾选的状态。现在，点击两次“NEXT”按钮进入 **Shipping Rate (配送费率)** 页面。

- 如果您使用 SBN 配送您的国际订单，您不需要设置配送费率。如果您已经设置了美国的默认配送费率，点击“SAVE”完成设置。

批量激活需要国际配送的 SBN 商品

- 重要事项：** 请确保每个商品都正确填写了 **Country of Origin** (原产地，物品的制造/生产国)。
- 使用模板批量激活国际配送商品。
 - 2.1. 进入 [Seller Portal](#) > [Manage Items](#) > [Batch Update Price](#) > [Download File Template](#)
 - 2.2. 下载更新价格信息的模板(2.0 版本)
 - 2.3. 选择模板文件格式，保留 Industry, Category 和 Manufacturer 的默认值为 All，所有商品都将会从 Seller Portal 账户中被下载下来。
 - 2.4. Download template with your items populated in the file 的复选框是默认勾选的，请不要取消勾选。
 - 2.5. 点击 DOWNLOAD FILE TEMPLATE 按钮。



- 2.6. 点击 REFRESH LIST 刷新下载状态

- 2.7. 当 Initial 状态变为 Completed 状态时，Download Link 列会出现一个下载链接。点击链接并将文件保存至本地硬盘。该文件包含有所有已激活国家的所有商品的完整商品列表。

Download File Template Status and History

Filter: Requested Date Status: All [REFRESH LIST](#)

Date Range: Last 3 Days

File Template Name	Download Link	Status	Requested Date
A006_BatchPrice_2017511_22_01_00_131390388601625992.zip	Download	Completed	05/11/2017 22:00:59
A006_BatchPrice_2017511_18_01_00_131390244601824444.zip	Download	Completed	05/11/2017 18:00:59

- 2.8. 打开文件更新每个国家相对应商品的价格信息，运费计算方式，以及激活状态。如果您之前激活了多个国家，例如激活了全部 20 个国家，那么您就会看到同一个商品显示了 20 行，每一行对应一个国家。请确保使用当地货币设置正确的商品价格。注意：如果无法使用本地货币，您可以使用 USD 作为所有国家的默认货币。新蛋会将 USD 转换为本地货币。
- 2.9. 设置完成之后，上传模板到新蛋商城账户进行处理。**恭喜您！**现在您已经准备好将商品销售到国际市场了！

联系我们

我们在此协助您找寻解决方法来增加收益，建立您的品牌并扩展您的市场范围。

若有任何技术问题，请发送邮件至 datafeeds@newegg.com

任何常见问题，请联系您的账户经理或者发送邮件至 marketplacesupport@newegg.com

附录：新蛋全球化国家列表



*销售到中国市场需要额外的批准。